

常见使用答疑

1. 如何找到“粤省事”小程序，并进入“学校采集员工作台”服务？

答：采集员首次进入“学校采集员工作台”，需要通过点击学校管理员在微信聊天界面发出的邀请卡片，进入“学校采集员工作台”。

完成学校绑定、创建组织的工作后，后续可在微信搜索“粤省事小程序”并进入，首页点击“粤康码”——下滑到“防疫工作台”——点击“更多”——“学生/教职工个人健康情况采集”。

2. 怎么加入学校？

答：需要由学校管理员在微信聊天界面发出邀请卡片，点击卡片后可根据指引完成加入操作。

3. 一个采集员可以创建多个组织吗？

答：不可以，目前一个采集员只能创建1个组织。

4. 如果组织的采集员有变更，可以进行解绑更换吗？

答：不可以，已经成功创建组织的采集员，暂不支持解绑更换。

5. 我的校内组织信息填错怎么修改？

答：可以在工作台“我的校内组织”模块，点击“编辑组织信息”，修改组织名称、成员数量。

6. 如果有成员信息录入错误，采集员可否有权限在后台进行修改？

答：不可以，学生自主填报或者他人代填报的健康信息，采集员没有权限直接修改。可以在每日采集员调整数据之前，由成员或者代填人进行重新申报，系统只统计最新一次数据。

7. 采集员怎么帮未填报的成员代填健康信息？

答：采集员代填报的入口有 3 个：

一、 仅针对已加入组织的成员：

1、进入学校采集员工作台——在【今日数据统计】模块的“已加入成员”列表处点击“查看详情”——“代填报”；

二、 可针对已加入和未加入组织的成员：

1、进入学校采集员工作台——在【今日数据统计】模块点击“数据上报”——点击“代成员录入”；

2、进入学校采集员工作台——在【今日数据统计】模块的“未加入成员”列表处点击“如何加入”——“代 ta 填报”。

8. 怎么邀请组织里的其他成员加入我创建的组织？

答：进入学校采集员工作台，点击底部的【微信发送邀请】，将生成的邀请卡片发送给指定人员。对方点击卡片，根据提示完成操作后即可加入。

9. 怎么删除加错组织的成员？

答：进入学校采集员工作台——下滑到“我的校内组织”模块，点击【编辑组织信息】-【成员管理】-点击【删除成员】，选择需要删除的成员后点击【确认删除】即可。

10. 错误删除成员后应该怎么办？

答：可以重新邀请该成员加入组织。具体请见问题 8。

11. 采集员已经提交的数据可以修改吗？

答：不可以，采集员提交的数据将直接上报到学校组织的联络员，暂不支持提交后修改。如需修改，请与管理员沟通。

12. 港澳台学生、外国留学生能否自主申报？

答：可以由他人代填，填写申报人信息时选择相应的证件、输入证件号码，即可进行填报。

13. 组织名称和组织人数的填写有无字数及人数限制？

答：没有限制，但组织名称与组织人数建议按实际进行设置。

14. 可选择的学校类型具体包括哪些？

答：学校类型有学前、小学、初中、高中、中职、高职、全日制大学、其他共 8 种。

15. 采集员更改组织名称及组织人数有没有时间周期限制？

答：没有限制，但如非必要，请勿频繁操作，尽量按实际需要进行更改设置。

16. 创建组织时选错采集对象了，如何修改采集对象？

答：暂不支持自主修改采集对象。为了避免数据错误，需要删除组织，请暂时先不要采集数据，等组织删除后再重新创建、再选择正确的采集对象。

麻烦联系学校管理员在 PC 端直接删除组织（该功能计划 4 月 11 日启用）。

17. 不小心把邀请采集员加入学校的邀请卡片发给家长，导致家长创建了组织。如何删除组织？

答：暂不支持删除组织。请联系学校管理员在 PC 端直接

删除组织（该功能计划4月11日启用）。

18. 采集员什么时候上报数据？

答：采集员可以在每天11:30前提交前一天的数据，具体时间请以学校的要求为准。采集员提交当天数据后，当天成员无法进行申报，需要第二天再申报。

19. 为什么删除了成员，但是该成员的填报记录还在？

答：只要组织成员列表里面删除了非该班级成员即可，填报记录里面若还有已删除的非该班级成员的记录，可以忽略，保证班上所有成员已填报完成就可以先提交。

20. 家长帮学生代填报，采集员在界面看到的是家长的名称还是学生的名称？

答：在组织成员列表，看到的是学生的名称；在填报记录里看到的是学生的名称和代填人的名称。

21. 为什么工作台显示的已申报人数与提交数据时显示的已上报教职工人数不一致？

答：主要是因为数据延时，确保组织内所有成员都已申报即可提交。

22. 为什么显示“数据有变动”？

答：成员修改或重新提交了申报，所以申报数据更新了。这里只是一个提醒，不是出现问题，请放心。

23. 采集员提交数据后，成员未申报的话，应该怎么办？

答：采集员提交当日数据后，成员在当天无法继续申报。如成员未申报，可以由采集员告知管理员，管理员在 PC 端上报全校数据前，使用【编辑数据】功能调整。

24. 采集员能不能一键申报？

答：首次填报，需要组织成员加入组织，并进行申报。后续如无变动，可以由采集员点击“快速填充未填报数据”，自动读取成员最近一次填报的数据并上报。

25. 学生是否需要每天申报数据？

答：学生可以每天自行申报数据。如无变化情况，可以由采集员统一代填。采集员在工作台可点击【快速填充未填报数据】，读取未填报成员最新一次填报的数据，进行上报。