

常见使用答疑

1. 如何找到“粤省事”小程序，并进入办理学校成员健康申报服务？

答：首次填报“学生/教职工个人健康申报”，需要由学校采集员发送邀请卡片，填报人（学生/教职工本人，或代填人员）点击卡片，进行“粤省事”实名认证登录并按照指引完成操作。

再次填报，可在微信搜索“粤省事小程序”并进入，在首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，实名认证登录后，根据界面提示进行办理。

2. 如提交失败如何处理？

答：请确认是否网络导致，建议切换网络或前往良好的网络环境再作尝试。或向相关采集员确认，是否已提交本日数据至管理员处，如采集员已提交数据，则当日不能再申报；如有特殊情况需更新个人健康申报数据，请联系采集员说明变动情况。

3. 在粤省事使用微信支付密码登录安全吗？

答：粤省事为广东省人民政府主办的移动政务服务平台，保障您的信息安全，本次使用微信支付密码登录，仅为了让

您快速实名验证进行办理服务，请放心使用。

4. 如学校组织名称与所在学校不符，该如何处理？

答：请与学校采集员（如班主任、辅导员等组织创建者）联系，由采集员在微信聊天界面再次发送邀请卡片，点击卡片后根据提示完成加入组织的操作。

5. 如本人不便亲自进行健康申报，可以找谁代为填报？

答：可以由方便使用手机的父母、亲友、老师/同事等可信赖的人员帮忙代填。

6. 每个人只能帮一人代填吗？

答：不是，可以根据实际需求为多人代填。

7. 点击退出组织后还能再次申报吗？

答：不可以，需要通过采集员在微信聊天界面发送邀请卡片，重新进行加入组织的操作，才能再次申报。

8. 提交申报后发现健康信息填写错误，还能更改吗？

答：可以，每日在采集员（班主任、辅导员等组织创建者）规定的截止时间前，可以进行多次申报，系统只统计最新一次数据。

9. 是否填报一次就可以了？需要多久填报一次？

答：填报频率请以组织规定为准，可以咨询采集员。

10. 代填人可以更换吗？如某个学生，今天由父亲代填，明天由母亲代填。

答：可以更换。每个申报人可同时有 2 位代填人，超过 2 位后，需要原代填人在进入服务界面的“申报人列表”中删除申报人后，才能让另一位代填人为该申报人填报。为避免信息泄露，并保证数据的准确性，请勿随意泄露个人身份证信息由他人代填。

11. 港澳台学生、外国留学生如何进行申报？

答：可以由他人代填，填写申报人信息时选择相应的证件、输入证件号码，即可进行填报。

12. 同一人可以加入多个组织吗？

答：可以。点击由不同采集员在微信聊天界面发出的邀请卡片，加入相应组织即可。加入后可在申报人列表查看同一个人、在不同组织的申报情况。

13. 如果申报人没有身份证号码的话，怎么申报？

答：可以由父母或其他可靠人员代为申报，登录“粤省

事”进入服务后，选择“代他人填写”，然后填写申报人的姓名、选择已有的其他证件类型，并输入对应证件号码，即可进行填报。

14. 支持填写的证件类型有哪些？

答：内地居民身份证、外国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证、出生医学证明

15. 人脸识别不通过怎么办？

答：若显示“系统未包含该身份信息”，该情况为公安库无该成员人脸信息。如本人微信已绑定本人的银行卡，可选择微信支付密码登录；如无绑定银行卡，需用家长手机登录后选择“代他人填报”进行代填。

若进行人脸识别时闪退，或显示“未能通过人脸检测”，可以尝试以下操作：

- 1、检查网络环境后重试；
- 2、删除小程序后重试。

如果还是人脸识别失败，若微信已绑定本人银行卡，可选择微信支付密码登录，若无绑定银行卡，可由家长或采集员登录小程序代为填报。

16. 进入服务时显示“业务系统维护中，请稍后重试！”怎么办？

答：较大可能是网络问题，可以尝试以下操作：

- 1、检查网络环境后重试；
- 2、删除小程序后重试。

17. “是否返校”、“1月25日后至正式开学期间，是否曾返校”怎么选？

答：根据实际情况填写即可，此处“返校”指已经返校上课或住宿。