

# 高等职业学校家政服务与管理专业教学标准

## 一、专业名称（专业代码）

家政服务与管理（690302）。

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、基本修业年限

三年。

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
公共管理与 服务大类 (69)	公共服务类 (6903)	居民服务业(80); 其他服务业(82)	家政服务员(4-10-01-06); 养老护理员(4-10-01-05); 健康管理师(4-14-02-02); 保健调理师(4-10-04-01); 保育员(4-10-01-03); 育婴员(4-10-01-02); 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01)	家政培训; 家政基层管理; 养老照护; 老年社会工作; 家庭育婴; 母婴照护; 家庭教育指导

## 五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发

展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向居民服务业和其他服务业的家政服务员、养老照护员、健康管理师、保健调理师、保育员、育婴员、婴幼儿发展引导员等职业群，能够从事家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### （二）知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

（4）掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。

（5）掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。

（6）掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识。

（7）掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。

（8）掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

（9）掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

### （三）能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。

（4）具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、入户教养服务等基本工作能力。

(5) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。

(6) 具有对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。

(7) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。

(8) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

#### 1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论、中华优秀传统文化、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将党史国史、劳动教育、创新创业教育、大学语文、高等数学、公共外语、信息技术、健康教育、美育、职业素养等列入必修课或选修课。

学校根据实际情况可开设具有本校特色的校本课程。

#### 2. 专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。学校可自主确定课程名称，但应包括以下主要教学内容：

##### (1) 专业基础课程。

专业基础课程一般设置 6~8 门，包括：社会学概论、管理学基础、服务行业法律法规和职业道德、现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、教育学基础等。

##### (2) 专业核心课程。

专业核心课程一般设置 6~8 门，包括：家政企业管理与运营、家政培训理论与实务、家务劳动与管理、营养配餐和烹饪、健康管理、养老照护理论与实务、母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导等。

##### (3) 专业拓展课程。

专业拓展课程包括：家庭理财学概论、家庭心理学基础、家庭教育学基础、保健学基础、食品储存与管理、家居美学与室内陈设、服饰文化与服装搭配、茶道与生活、插花艺术、家政管理专业英语、秘书实务、办公自动化应用、新媒体技术应用等家政管理方向相关课程；老年学概论、医学基础、护理学基础、保健学基础、老年心理学、健康评估、健康教育理论与实务、运动康复、养老政策与法规、老年理财、退休计划与生活管理、老年社会工作、临终关怀、口述历史技术与方法、养老照护专业英语、办公自动化应用、新媒体技术应用、中医养生知识等养老照护方向相关课程；家庭教育学、婴幼儿心理发展与教育、婴幼儿食物烹饪与喂养、婴幼儿常见疾病防治、儿童文学与亲子阅读指导、婴幼儿游戏与指导、婴幼儿早期教育概论、婴幼儿艺术启蒙与指导、婴幼儿动作发展与指导、婴幼儿社会性发展与指导、婴幼儿语言发展与指导、早教市场人力资源管理、早期教育专业英语等母婴照护与早

期教育方向相关课程。

### 3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 2 所示。

表 2 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	家政企业管理与运营	家政企业的界定和特点；设立家政企业的流程；家政企业的运营模式；家政企业的人才资源管理；家政企业的绩效考评与职业生涯管理；家政企业的财务管理
2	家政培训理论与实务	家政培训现状和发展趋势；课程开发中的家政培训需求调查、案例组织、PPT 制作及教案制作；家政培训课堂呈现中的专业形象、开场白设计、时间控制、结尾设计及培训方法；家政培训保障中的现场互动、现场控制及问题处理；家政培训精彩演绎中的语言表达、身体语言及课堂呈现；家政培训师的职业规划
3	家务劳动与管理	居家安全与卫生常识；家居清洁流程；家庭常见清洁用品及用具使用方法；家庭电器的使用方法；常见清洁剂与消毒剂使用方法；家具擦拭与清洁；灯具清洁；衣物洗涤；服装面料鉴别；常见洗涤剂的性能与用途；洗衣机使用方法、常见衣物折叠与摆放；对家务劳动的安排计划
4	营养配餐和烹饪	营养学基础知识；各类食物的营养与保健价值；营养配餐的基础知识；营养配餐的准备；营养调查与评价；食谱的计算与编制；营养配餐方法；不同人群营养餐的制作，包括孕妇营养、乳母营养、婴幼儿营养、儿童营养、青春期营养、中年人营养、老年人营养等
5	健康管理	健康管理学概论；流行病学和统计学基础；健康教育的基本理论与方法；健康信息收集及整理；健康风险评估及风险管理；健康干预规划设计；健康管理实施与评价；健康干预基础知识；社区常见的慢性病管理；特殊人群的健康管理；健康管理的市场营销；健康管理的工作伦理等
6	养老照护理论与实务	养老照护概论；老年人照护的基础知识；常用老年照护工作技巧，包括老年人生活照护、老年人基础照护、老年人康复照护、老年人活动带动、照护计划制订等
7	母婴照护与保健	母婴照护职业认知；妊娠期妇女的照护与保健；分娩期妇女的照护与保健；产褥期妇女的照护与保健；哺乳期妇女的照护与保健；新生儿的照护与保健；婴儿期的照护与保健
8	婴幼儿家庭教育与指导	婴幼儿家庭教育指导概述；婴幼儿家庭运动教育与指导；婴幼儿家庭认知教育与指导；婴幼儿家庭语言教育与指导；婴幼儿家庭社会教育与指导；婴幼儿家庭艺术教育指导

#### 4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实训室或校外实训基地结合完成。社会实践、认识实习、跟岗实习、顶岗实习由学校统一组织，在提供家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育的相关企业开展完成。实训实习内容主要包括：家务料理、老年照护和母婴照护等校内外实训；与居民服务业等相关的家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等岗位的认识实习、跟岗实习、顶岗实习。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

#### 5. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

### （二）学时安排

总学时一般为 2800 学时，每 16~18 学时折算 1 学分。公共基础课程学时一般不少于总学时的 25%。实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

## 八、教学基本条件

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有家政学、教育学、心理学、社会学、护理学、营养学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外家政服务与管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承

担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室基本要求

#### （1）家务料理实训室。

家务料理实训室应按家居装修标准配备相应的家具和设施，室内陈设布局合理，家装电器安全可靠，能够提供开展家务整理、营养配餐和烹饪、室内陈设等系列训练。客厅家具和设施应包括沙发、茶几、电视柜、电视、绿植等；卧室家具和设施应包括双人床及被褥、衣柜或衣橱、电熨斗、熨烫板、衣架等；书房家具和设施应包括书和书柜、办公桌椅、台式计算机等；厨房家具和设施应包括灶台和操作台（含洗盆）、吊柜一组、两眼锅灶、抽油烟机、烤箱及配套烘焙用品、厨具餐具、垃圾桶等；餐厅家具和设施应包括餐桌椅、冰箱、酒柜；卫生间家具和设施应包括洗漱台、面镜、马桶、浴盆和淋浴设施、洗衣机、吸尘器、清洁用具和洗涤用品等。

#### （2）养老照护实训室。

养老照护实训室应安装布置适合护理老年人的配套设施，室内陈设布局合理，电器安全可靠，能够开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训。实训室具体设施包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

#### （3）母婴照护与早教实训室。

母婴照护与早教实训室应安装布置成适合与婴儿进行面对面亲切互动的温馨环境，用于母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教学与实训，其中母婴餐的烹饪在统一的厨房和餐厅进行。母婴照护实训应配备的用品和设施包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿片等；早教实训应配备的用品和设施包括婴儿游戏软地毯、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

每个校内实训室应具有满足完成实训任务必备的场地、材料、专业设施和设备。

### 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

#### 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

#### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献等。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 九、质量保障

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。