**家政服务与管理专业可行性报告（高职三年制）**

随着现代经济社会的快速发展，“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”已经上升为我国社会的主要矛盾，关注生命的质量、个人社会价值的实现和满足已成为大多数人的追求。作为第三产业的现代服务业特别是家政服务业必将成为今后地方经济发展的重要助推器。家庭服务业在社会需求和政策扶持的双重推动下，已成为了改善民生、增加就业、调整产业结构、扩大内需的重要手段，成为了21世纪最具价值和潜力的朝阳产业。2012年《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见》（国发办［2010］43号）中“支持高等院校和技工院校开设家庭服务相关专业”的提出也无疑为我国家政教育在高校的开展提供了契机。地方高职院校肩负着为区域经济发展提供人才的重任，理应成为地方经济发展的引擎，而家政学专业的职业化特征显然符合高职院校应用技术类型高校的特点。因此，高职院校开设家政学专业既是解决家政市场对高层次人才需求旺盛的必然选择，又是凝练“人无我有，人有我精”的地方高职院校办学特色的有效途径。家庭服务业的蓬勃发展离不开高校家政人才培养的支持，高校家政服务人才特别是高端管理人才的不断输出有助于我国家政服务业健康有序的发展。基于此，将家政学专业引入地方高职院校无疑具有必要性和迫切性。

**一、开设家政服务与管理专业的时代背景**

**（一）国外家政服务与管理人才培养状况**

家政学成为一门学问并作为学校的教学内容已有四百年多的历史了,家政学课程在各个国家的兴起和在学校的设置也是不同的,但它在人们生活中的地位和作用却越来越重要,成了大学不可忽视的教育内容之一。近代家政学起源于美国,很多学者把1804年美国皮契尔女士的《家庭经济学》看做是家政学方面最早的书籍。19世纪60年代,家政学在美国首先进入了高等学府,并从学前教育到大学教育各个阶段初步形成了由低级到高级、由简单到复杂、形式比较完善的教育组织形式。在1873年,法国传教士在尼日利亚所兴办的学校里也开设了家政课。二战后的日本,在大学开设家政科,后来成为必修课。有的地方甚至规定:女子不懂家政学不能结婚。前苏联和东欧各国也都重视家政教育,拉丁美洲的巴西政府规定,任何人在结婚之前,都要学习两周的家政课程,经考试合格,才准予登记结婚。现代家政学在欧美一些国家的家庭生活和社会生活中,发挥着越来越重要的作用,许多大学都开设了家政学课程。

现如今，在国际高等教育舞台上，家政学专业以高质量的教学成为众多知名高校的特色专业，以其为“招牌”吸引了大量的外国留学生。如，日本的早稻田大学、韩国的梨花大学、美国的弗罗里达州立大学，等等。特别是在美国，家政学专业非常发达，在２７８４个美国大学和学院中，共设有２４５１５３个家政学学科项目，而在这之中提供本科学位的院校有１０６所，提供硕士学位的院校有３７所，提供博士学位的院校９所。而更因为关注点不同，各大学的家政学专业各有所长， 有的侧重于儿童发展和家庭服务，有的侧重于理财与营养教育，有的侧重于室内设计与服装设计，等等。总之,在当今世界,家政科学与教育事业已经走上了规模发展的时期。家政教育也从学前到大学形成了比较完善的组织体系。

**（二）我国家政服务与管理人才培养状况**

“家政学”专业顾名思义，以家政服务为主要研究方向的专门学科。家政学专业虽早在1919年以国立北京女子师范学校成立家政系为标志在我国高校“登陆”，其后,燕京大学、河北女子师范学院、东北大学、四川华西大学、金陵女子文理学院、福建协和大学、辅仁大学、国立女子师范学院、长白女子师范学院、震旦大学共11所大学相继开设家政系。1950年,在我国教育改革的院系调整中,家政学被取消,从此形成了一块空白。改革开放以后,我国政治经济文化都有了很大的发展,家政学教育也开始蓬勃发展。1988年2月,我国第一所传播家政知识的“武汉现代家政专修学校”在武汉成立。1993年吉林农业大学创办了“家政教育专业”函授大专班,添补了我国高校学科建设的一项空白;1997年在吉林农业大学人文政法学院成立了家政研究所,并创办了《家政与生活》杂志;1998年成立“吉林省家政学学会”;1998年申报的以家政学为主要研究方面之一的社会学硕士点得到批准并在次年招生。经过近10年的发展,2003年吉林农业大学家政学专业本科被国家批准正式招生,这是我国高等学校正规学历教育的第一个家政学本科专业。因为受经济社会发展程度及“学而优则仕”的传统社会观念影响，在长达近百年的发展当中招生难、就业难等一系列问题一直相伴而生，发展规模和速度受到严重制约。

据不完全统计，目前我国仅有30多所高校开设了家政学或与家政相关的专业，家政专业人才培养逐步走向规范化。其中，本科类院校5所，分别是天津师范大学、湖南女子学院、吉林农业大学、山东聊城大学东昌学院、北京师范大学珠海分校；高职高专院校20余所，如河北工业职业技术学院、山东菏泽家政职业学院，宁波职业技术学院，等等。而今,更多的高校开始开设家政专业和家政课程,在高等院校中就有北京师范大学珠海分校国际教育学院、南京师范大学、吉林农业大学、四川大学、中华女子学院等院校设立了家政学系,并有许多院校开设了家政学选修课。

**（三）从我国家政学专业发展历史来看，国民经济极大发展和价值观念的转变是家政学专业得以发展的关键。**

1.建国后家政学专业在我国发展缓慢主要受经济社会发展程度及人民传统文化价值观念的影响。新中国成立伊始我国百废待兴，积极发展第一、二产业，恢复生产成为国家的头等大事，而“以家政服务业”为重要组成部分的第三产业，显然在建国初期至20世纪80年代人们温饱问题还未完全解决的情况下不可能获得长足发展。因此，经济发展落后是我国家政学专业发展滞后的根本原因所在。

2.新时期，我国经济社会发展及文化价值观念都发生了重要变化，这为家政学专业在当下的发展提供了重要契机。随着新世纪的到来，我国经济持续增速，2000年我国国民总收入98000.5亿元，国内生产总值99214.6亿，第三产业收入38714亿元；2015年国民总收入673021亿元，国内生产总值676708亿元，第三产业收入341567亿元。伴随着物质生活的极大富裕，人们对家庭生活的关注已从物质生活转移到精神生活，对高品质生活的向往，对家政人才多样化的需求更是催生了家政行业的繁荣，为我国新阶段家政教育的腾飞创造了经济条件。“教育应把生活作为一切教育认识及其活动的根源和终极意义。”中国家庭文化研究会,倡导科学、文明、健康的生活方式,推动家庭文化建设,大力抓家政教育正当其时,我们应当为此而努力。因此,对当代大学生进行系统的家政教育,培养高层次的家政学人才,是我国高等教育所面临的刻不容缓的任务。

**二、增设家政服务与管理专业的必要性**

**（一）社会人才需求**

社会物质生活的极大丰富或者说是社会财富的极大丰富是我国家政市场得以迅速发展的物质前提。而快节奏的生活、二胎政策的开放、老龄化时代的来临以及国际家政行业的趋势（据有关报道显示，欧美国家每年家政服务人员缺口为20万），更是助推了当前我国家政行业的繁荣。根据商务部商贸服务典型企业统计数据测算，2016年全国政服务企业66万家，同比增长3.1%；从业人员2542万人，同比增长9.3%；营业收入3498亿元同比增长26%”。测算，到2019年，中国家政服务业企业将突破74万家，中国家政服务企业总资产将突破4300亿元。根据国家发改委社会发展司公布的数据显示，2017年全国家政服务行业营业收入达到4400亿元，同比增长26%，从业人员达到2800万人左右。中国劳动和社会保障科学研究院近日也发布《中国家政服务业发展报告（2018）》显示，近年来我国家政服务业产业规模继续扩大，连续保持20%以上的年增长率。家政服务业已然成为城市经济发展的重要助推器之一。

党的十九大报告提出要“支持传统产业优化升级，加快发展现代服务业，瞄准国际标准提高水平”，对现代服务业提出了更高的要求。家政服务业作为现代服务业的重要组成部分，其现代化转型具有必然性。事实上，诚如上文所言，近年来我国经济社会发展迅速，已接近富足标准，如“2014年我国恩格尔系数为31%，2015年降到30.6%，2016年则为30.1%”。目前市场对家政服务有了多样化的新要求：如在婴幼儿养护方面更迫切需要解决城市双职工婴幼儿科学喂养、家庭营养配餐等专业服务人员；在空巢老人看护方面更需要具备一定的心理学精神慰藉背景的专业病理护理、科学生活照料等专业人才，等等。而现实中我国家政服务人员主要以18~55岁的农村进城务工女性和城市下岗职工女性为主，其基本服务技能主要停留在“扫、 带、烧”等低服务层次，很难满足社会经济极大发展后雇主的更高层次需求。王丛漫教授领导的科研团队曾对河北省11个设区市的家政服务公司的908名受访者进行了随机抽样问卷调查，结果发现被调查家政服务人员的文化水平初中及以下的占到总调查人数的81.5%；高中或中专教育的人数占比仅为15.6%；其中参加过家庭服务方面培训的仅为39%。显然，面对强大的市场需求高质量的中、高端家庭服务业专业型人才的匮乏可见一斑。地方高职院校作为地方经济的重要推动者和参与者，其开设家政学专业既是积极响应国家地方高职院校要坚持服务区域发展的办学方向和培养应用型人才的目标定位，又是顺应在老龄化和家庭小型化不断加快的新形势下地方市场的需求，具有必要性和迫切性，是解决家政市场对高层次人才需求旺盛的必然选择。

**（二）区域背景**

茂名市是广东省的第三大人口大市，2018年茂名市人口普查数据显示2018年末户籍人口数量为810.55万人，常住人口603万，市常住人口中，65岁及以上人口为62.59万人，占10.29%，数据表明我市面临严峻的老龄化问题。《2017年茂名市国民经济和社会发展统计公报》数据显示：2017年末，全市有养老机构104所,集中供养老人1431人,分散供养老人28411人。全市有养老床位35326张，其中民办养老机构拥有床位14233张。由此可见，我市应对加剧的老龄化问题，急需加快老龄事业的发展步伐，茂名市处于粤西欠发达地区，所需家政行业养老服务人才十分缺乏，需要大量下得去、用得上、留得住的家政服务与管理人才。近年来凭借茂名市经济的迅猛发展和市委、市政府历来重视高职教育，把加快发展应用型职业教育作为职业教育改革的一项重要工作，在调整优化职业教育布局的基础上，作出了创建广东茂名健康职业学院的重大决策。广东茂名健康学院创办于2015年，为广东省内第一所，全国第二所以健康职业学院命名的职业学院。学院占地556亩，总建筑面积11.14万平方米，总投资估计5.8亿元。我校是茂名地区唯一一所公办培养卫生人才的高职院校，具有培养高职家政服务与管理人才的能力，对于整个地区家政服务与管理人才的培养起着决定性的作用。结合社会需求和本地区的实际情况，从2018下半年开始对家政服务与管理专业的学习的必要性及专业发展规划进行调查论证，通过查询大量的参考文献和官方数据，以及实地调查，了解到我市加强家政服务与管理人才的培养十分迫切。通过调查本地区6家家政公司发现，目前家政服务队伍的主体是30岁到50岁的妇女，合理人才发展梯度没有形成，高中以下文化程度占有有效数据的97%，95%以上的家政服务机构表示现有家政服务与管理人员不能满足目前需要的情况。目前专业化的家政服务队伍，特别是高级专业人才队伍，无论是素质、人员数量，还是服务质量与家政服务与管理的行业企业人才需求差异很大。因此，加大对家政服务与管理人才培育力度，对提升我市乃至全省的家政服务团队素质，缓解市场需求量具有重要意义。同时，我校位于广东省粤西地区，在与广东石油化工学院等其他高校共享教学资源以及与家政服务公司、养老机构建立稳定的实习实训基地等方面，具有得天独厚的条件，为家政服务与管理专业的健康发展提供了很好的外部环境，能够培养有知识、懂技能、会管理、善服务的家政服务与管理人才。在公共医疗卫生事业的加速发展的大环境下，具有辐射全省、面向全国的地理区域优势。

**三、设置家政服务与管理专业的可行性**

**（一）设置家政服务与管理专业的基础**

**1.有坚实的办学基础与良好的办学实绩**

我校中职部茂名卫生学校创办于1987年，具有丰富的办学经验，是“国家护理紧缺人才培训基地”，是广东省重点中等卫生职业学校；护理专业开办于1987年，专业建设基础扎实，是省级重点建设专业，自开办以来，为茂名市和其他省市各级医疗卫生机构输送了大批专业人才；在长期办学实践中积累了丰富的教学和管理经验，通过不断的实践和探索，已逐渐形成了特有的专业特色，即加强 “三基”的训练，注重对学生实践能力培养的教学模式，培养的学生动手能力强，毕业生思想好，业务精，综合素质高，获得社会的普遍好评。依托中专部茂名卫生学校的已有教学资源和高职已经建立的教学实践基地，提供专门教学场地，例如护理实验实训中心、多媒体教室、计算机网络教室、多媒体机房，保证教学的顺利实施。

**2.研究制定人才培养新模式**

（1）特色的人才培养模式：学校将依托“行业办学，校企同源”的优势，大力推进推行“院企合作，工学结合，立体培养”的家政服务与管理人才培养模式。

（2）特色的课程体系：学校始终以市场需求为导向，建立行业、企业专家和学校教师共同组成的专业及教学指导委员会，对专业人才培养方案、课程标准等进行整合和优化，形成了以“加强人文素质教育，突出护理实践能力，注重岗位责任理念，职业能力与社会需求相结合”的现代家政服务与管理理念的课程体系以及“教、学、做”一体化课程的教学模式。

（3）特色的教学团队：建学校建立了以行业、企业专家和学校教师共同组成的专业指导委员会和教学指导委员会。

（4）特色的实践教学平台：本专业一旦被允许在本校设置，将投入人力、物力、财力在校内实训中心建设完善、科学、规范的家政产业实训中心，真正实现“在学校内建实训基地”，与工作环境零距离接触；校外实训实习基地有多家养老院、家政服务公司，“在家政企业内设课堂”，搭建起工学结合的立交桥。

（5）特色的职业综合技能培养：通过实习、职业技能培训，多证上岗、多元化就业。

**3.师资队伍**

学校建立了以行业、企业专家和学校教师共同组成的专业指导委员会和教学指导委员会，创新性地建立了跨系部、跨学校，有行业参与的专业核心课程组和教学教育督导机制。重点加强师资的培养，要求专业教师参加临床实践，保证“双师型”教师达到90%以上；2016~2020年，在5年内，招聘或培养或从医院引进副高级以上职称教师或硕士及以上学历研究生8~10名，每个专业化方向培养或引进2~4名学科带头人，培养校级、市级或省级学科带头人、中青年骨干教师或教学名师8~10名，建立与培训临床兼职教师队伍，培养30名兼职临床老师；使专兼职教师的比例逐年增加达到1：2。外聘老师均为综合教学医院高级职称以上人员，理论扎实临床实践能力强。

**4.实习实训基地**

（1）校内实训基地

本专业拥有较充足的教学场所和较优良的教学设备。护理实训中心有完善的基础护理实训室、高级模拟病房、ICU监护室、院外急救、院内急救及临床技能实训室（内科、外科及手术室、健康评估室、产房、新生儿科及儿童保健）等实训室；2019年下半年即将新建医学美容技术实验中心（形体训练室、医学美容技术实验室、多媒体示教室等），并计划于2020年9月投入使用。保证了实训室的数量、实践设备要确保实践教学和科研的需要，一次可以满足200名学生实训，为学生实践能力的培养提供保障。根据实践教学目标，制定实训教学大纲、实训技能操作规程及考核标准。并以我校实训中心为基础，坚持以整体设计、合理布局，分步实施、逐步完善的原则，规划建设家政服务与管理专业的综合性、共享式“五位一体”职业教育实训中心；突出家政服务与管理专业本位，实现实训教学、技能考核、师资及企业职工培训、技能竞赛、教产研发服务等五种功能，并为区域内共享，辐射周边地区。

（2）校外实训基地

现有稳定的校外实践教学基地，包括茂名市人民医院、茂名市中医院、茂名市妇幼保健院、茂石化职工医院等30余家医院建立了实习教学和科研基地，签订了长期合作与交流协议。这些基地的建立为实践教学和学生的社会实践提供了很好的基础条件。

（3）实践教学内容优化

在实践教学内容上，加强了学生动手能力的培养，减增加综合训练和设计性内容，包括工作情景、工作任务等，理论考核与技能考核并重，使学生掌握岗位必需的实际操作技能。专业课程的实验课时占总学时的50%以上。

**（二）家政服务与管理专业发展规划**

**1. 总体目标**

（1）专业建设目标:通过继续的探索与建设，深入进行“校企合作、工学结合”的人才培养模式的改革，构建教学一体化模式，建设一支专兼结合、技术精湛的教学团队；校企共建家政服务业实训基地，促进家政服务与管理专业的建设与发展，为社会输送适应经济和家政事业发展的高层次实用型人才，为家政服务公司、养老机构、为地区经济、为社会发展服务。

（2）人才培养目标:为满足社会对家政服务与管理人才的需求，保持适度的招生规模。家政服务与管理专业的学生，毕业后就业采取双向选择的方式，择业方向主要是家政培训机构；社区养老服务单位，包括各类社区居家养老服务站、社区集中养老服务机构等；家政产业相关机构，包括家政产业相关产品生产机构、产品销售机构、家政服务相关机构等。培养具有崇高价值追求、富有社会责任感，能胜任一线服务和基层管理工作的高技能应用型人才。

（3）专业建设质量目标:教学设备先进、课程体系健全、培养模式新颖、师资雄厚、质量管理科学、学生素质优良、专业吸引力强、社会效益显著。

**2.具体指标**

（1）改革人才培养模式：在职业院校家政服务与管理教育中不断探索和研究适合专业发展和人才培养的教育教学模式，将家政服务与管理理论知识、实操技术和实战能力有效结合，促进家政服务和管理人才培养。另外，也有院校根据学生特定的学习阶段进行人才培养探索。

（2）完善实习实训基地，强化实践育人 ：以培养学生职业技能为根本目标，建设家政服务与管理专业仿真实训中心，投入巨资用于更新教学设施和仪器设备，开发家政服务与管理实训中心的服务功能。

（3）完善师资管理机制：结合自身办学特点，努力打造一支整体素质高、结构合理、业务过硬、具有实践能力和创新精神的专兼结合的“双师型”师资队伍，包括家政服务与管理专业教师、母婴保健教师、康复保健教师、心理学教师、营养学教师、养老健康照护实训教师等，并聘请健康服务相关行业专家作为兼职教师。而以协同育人为特征的校企合作班，学校知识导师与企业技能导师共同实施教学，知识导师负责专业理论知识传授、技术与基本技能培养，技能导师负责岗位技能训练。

（4）建立评价体系，实行第三方评价：根据课程性质不同，对理论课程、理实一体课程、实践课程的教学及评价进行修订，依托职教集团组织学校、企业、 行业共同完成教学工作；同时，按照课程的内容特点，由学校和企业共同制定技能考核方案，学生考核通过即可获得相应学分。职业取证是根据老年服务与管理专业特点，按照人才培养给定的取证要求，获取相应职业证书或者通过相关认证考试。

**四、家政服务与管理专业就业前景**

**1.国家政策支持，家政行业前景令人期待**

李克强总理曾说过，“家政服务和社会养老都是经济新动能”。2016年国家把“家政护理”专业设立为国家紧急人才培训，2006年教育部等6部委将家政护理确定为国家技能紧缺型人才培养专业。足以说明国家的重视。2017年国家组织“家政技能培训助推精准扶贫”带领很多的农村人从贫寒到成为家里的顶梁柱 2018年国家再次发出声明“让家政业成为爱心工程”。

**2.家政服务行业具有强大的市场潜力和发展空间**

中国商务部和国家发改委社会发展司公布的数据显示，2017年中国家政服务行业营业收入达到4400亿元，同比增长26.0%，2015-2017三年年均复合增长率为25.9%。2018年国内家政服务市场规模约5540亿元，其中简单劳务型市场规模为3751亿元，知识技能型市场规模为1753亿元，专家管理型市场规模为36亿元。近年来我国居民收入水平显著提高，人口老龄化趋势越发严峻，家政服务行业市场逐步进入快速发展阶段。城市居民在生活水平和生活质量提高的同时，对社会服务的需求也在不断加大。在我国大中城市里，越来越多的家庭要求家政服务市场能够提供形式多样，质量满意的家政服务。发展家政服务业，对改善人民生活具有重要作用，对开发就业岗位，特别是解决妇女就业及再就业问题，也具有积极作用。目前在城市中，大力发展家政服务业，并通过发展扩大就业，已具备相应条件。全国约70%的城市居民对家政服务有需求，家政服务业蕴含着万亿级的消费市场，有巨大的市场潜力，预计到2025年家政服务行业市场规模将达到1.4万亿元。

**3.市场对家政服务方面的需求呈现前所未有的新态势**

从供求关系看，家政服务属于高频消费，有着贴近消费者、受众广泛等特点，因此家政服务业在产业链的延伸和跨界发展方面有着独特的优势。一方面，随着经济社会发展的大趋势，家政服务大众化将越发凸显，服务‘平民化’将成为常态，未来服务费用大幅增加的空间并不大；另一方面，家政服务业发展和服务水平的提高需要更多资本介入，需要高素质高技能的人员。与市场刚开发阶段相比，家政行业的进入门槛已相对提高，现在的家政服务业已从粗放型经营走到了精细化、规范化经营阶段。在家政服务市场的需求非常旺盛的同时，需求的层次也产生了明显的变化，职业化、高技能、高素质的家政服务人才为广大用户所期待。立足于家政服务业的现状和发展需求，未来家政服务业将呈现规范化、职业化、智能化、品牌化、跨界化发展的趋势。家政服务行业将逐步发展壮大，产生一个巨大的家政服务产业。

综上所述，高层次的家政服务与管理专业人才就业前景广阔。通过设置家政服务与管理专业，拓宽专业对口就业渠道，对缓解我市乃至全省、全国家政相关人才短缺的现状，适应社会发展需求，提高家政服务行业的专业水平，提升家政从业人员的社会地位，促进我国家政事业的发展是非常重要和必要的。