一、新开设专业专家论证意见及专家签名表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评议论证意见：  2020年3月5日，健康管理与促进系邀请学院及省内行业企业专家组成论证小组，对拟新增专业家政服务与管理专业进行了论证。论证小组听取了专业负责人汇报，包括专业增设的必要性、可行性；新增专业的人才需求情况和主动服务广东省粤西地区家行业发展的情况；专业人才培养目标、就业面向、主干课程、所具备的师资力量和办学条件等方面情况；论证小组考察了实训场地及设备的准备情况，审查了专业带头人及骨干教师的资质及阅历情况。专家组经过讨论形成了以下意见：  1.家政服务与管理专业开设符合广东省家政人才市场的需求。家政行业的兴起已成为提高城镇居民生活水平的重要一环，国家对广东省家政行业发展的支持力度逐年增长，现如今，广东省家政行业的服务能力与管理水平正处于起步阶段，备受国家重视，家政行业人才的培养符合市场需求。  2.人才培养方案设置科学合理。人才培养目标符合人才市场需求，有利于提高学生实践技能水平和自主学习能力。课程设置与培养目标相一致，体现了家政服务与管理专业的特色。  3.有比较完善、先进的校内实验实训条件，有稳定的校外实习实训基地，能满足学生实验实训和顶岗实习需要。  4.师资配备充足。家政服务与管理专业配备公共基础课、专业基础课、专业核心课、选修课专任教师和实验实训教师，同时聘请行业企业专家进校授课，师资配备齐全，能满足教学需要。  5.图书馆藏资源丰富，线上数据库能满足教学要求，有利于开展线上线下混合式教学，有利于培养学生的自主学习能力，丰富学生的课余生活。  **论证结论：**家政服务与管理专业可以满足我省家政行业对专业人才的需求，与学院的发展规划相符。该专业的人才培养目标明确，课程体系设置科学合理，实训设施先进、完善，师资配备充足，图书馆资源丰富，符合专业创办条件。建议加快推进各项准备工作，以保证2020年顺利招生。  专家组成员签名： | | | |
| 姓名 | 工作单位 | 职务、职称 | 签名 |
| 杜晓娟 | 广东省好心家政集团 | 董事长 |  |
| 杨伟坤 | 广东萌蕊健康管理有限公司 | 董事长 |  |
| 王洁艳 | 广东茂名健康职业学院 | 高级讲师 |  |
| 李祎 | 广东茂名健康职业学院 | 副教授 |  |
| 姚美霞 | 茂名市人民医院 | 主任护师 |  |

二、茂名健康职业学院新设家政服务与管理专业可行性论证报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 国家2019年6月出台的《关于促进家政服务业提质扩容的意见》指出，家政服务业作为新兴产业，对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用。每个省份原则上至少有一所本科高校和若干所职业院校开设家政服务相关专业。高职扩招专项工作向家政等领域倾斜，扩大中高职贯通培养招生规模。同时，随着城乡居民收入水平不断提高，消费能力不断增强，加之新型城镇化、人口老龄化和全面二孩政策落实等多种因素的综合影响，家政服务需求不断提升。因此，响应国家政策，顺应社会需求，根据广东省家政服务行业的状况，以及我校总体建设、专业相关师资队伍建设、实验室建设、实习实践基地建设等办学水平条件，我校面向社会，培养家政服务与管理人才是必要的、可行的。  **一、开设家政服务与管理专业的理由**  **（一）申请增设本专业的必要性**  **1.增设家政服务与管理专业是响应国家政策要求**  家政服务业作为新兴产业，对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用。加快家政业的发展，发挥家政业的服务优势，是加快发展现代服务业的必然要求，对促进消费、改善民生、扩大就业具有重要的意义。家政服务与管理专业是家政服务业的重要组成部分，建设家政专业、培养家政专业人才是发展家政业的重要内容，是贯彻落实国务院办公厅《关于促进家政服务业提质扩容的意见》、教育部等七部门《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》、国家发展改革委《服务业创新发展大纲（2017—2025年）》的通知、商务部关于《居民生活服务业发展“十三五”规划》的通知、人力资源社会保障部办公厅全国妇联办公厅关于《巾帼家政服务专项培训工程实施方案》通知等的具体体现，体现了《家政服务与管理》专业关于家政服务于管理人才的人才培养要求。  家政服务业在广东有着良好的发展氛围。几年前广东省就出台政策优待家政服务人员。广东省人社厅联合省妇联多次分别赴广州、江门、惠州、清远、深圳、茂名、韶关等市深入开展调研，广泛收集整理制约家政服务发展意见建议。人社部门多次组织召开行业、院校、企业、部门代表座谈会，着力补短板、强弱项，从突出抓好技能提升、引导劳动者从事家政服务业、强化政策支持等多方面提出22项具体举措，出台《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》，启动广东“南粤家政”工程，重点培训“母婴”、“居家”、“养老”和“医疗护理”4个项目，切实解决制约家政服务发展的瓶颈，全力破解家政服务难题。值得一提的是，为提高整个家政行业服务人员的技能水平，《方案》从供给侧入手，要求加大技工学校培养培训力度，鼓励全省技工学校根据市场需求开设家政服务专业；鼓励各类培训机构开展家政服务培训等。茂名卫生学校地处家政服务业领跑城市茂名，肩负着培养中职家政服务与管理人才的使命，理应响应国家政策要求，探索家政服务与管理专业的人才培养标准，积极开展专业建设。  **2.增设家政服务与管理专业符合社会人才需求**  社会物质生活的极大丰富或者说是社会财富的极大丰富是我国家政市场得以迅速发展的物质前提。而快节奏的生活、二胎政策的开放、老龄化时代的来临以及国际家政行业的趋势（据有关报道显示，欧美国家每年家政服务人员缺口为20万），更是助推了当前我国家政行业的繁荣。截至2018年年底，广东家政服务业各类服务企业1.47万家，从业人员不到100万人，行业人才缺口巨大。  党的十九大报告提出要“支持传统产业优化升级，加快发展现代服务业，瞄准国际标准提高水平”，对现代服务业提出了更高的要求。家政服务业作为现代服务业的重要组成部分，其现代化转型具有必然性。目前市场对家政服务有了多样化的新要求：如在婴幼儿养护方面更迫切需要解决城市双职工婴幼儿科学喂养、家庭营养配餐等专业服务人员；在空巢老人看护方面更需要具备一定的心理学精神慰藉背景的专业病理护理、科学生活照料等专业人才等。而现实中我国家政服务人员主要以18~55岁的农村进城务工女性和城市下岗职工女性为主，其基本服务技能主要停留在“扫、 带、烧”等低服务层次，很难满足社会经济极大发展后雇主的更高层次需求。王丛漫教授领导的科研团队曾对河北省11个设区市的家政服务公司的908名受访者进行了随机抽样问卷调查，结果发现被调查家政服务人员的文化水平初中及以下的占到总调查人数的81.5%；高中或中专教育的人数占比仅为15.6%；其中参加过家庭服务方面培训的仅为39%。显然，面对强大的市场需求高质量的中、高端家庭服务业专业型人才的匮乏可见一斑。地方卫生学校作为地方经济的重要推动者和参与者，开设家政服务与管理专业是顺应人口老龄化和家庭小型化背景下的地方市场需求，具有必要性和迫切性，是解决家政市场对中高端人才需求的必然选择。  **3.增设家政服务与管理专业是区域发展的重要举措**  作为“南粤家政”工程的启动地，茂名的家政服务培训兴起较早。据了解，广东省从是家政服务从业人员有21.6%来自茂名。此外，茂名市是广东省的第三大人口大市，2018年茂名市人口普查数据显示2018年末户籍人口数量为810.55万人，常住人口603万，市常住人口中，65岁及以上人口为62.59万人，占10.29%，数据表明我市面临严峻的老龄化问题。《2017年茂名市国民经济和社会发展统计公报》数据显示：2017年末，全市有养老机构104所,集中供养老人1431人,分散供养老人28411人。全市有养老床位35326张，其中民办养老机构拥有床位14233张，由此可见，我市应对加剧的老龄化问题，急需加快老龄事业的发展步伐，茂名市处于粤西欠发达地区，所需家政行业养老服务人才十分缺乏，需要大量下得去、用得上、留得住的家政服务与管理人才。  近年来凭借茂名市经济的迅猛发展和市委、市政府历来重视高职教育，把加快发展应用型职业教育作为职业教育改革的一项重要工作，在调整优化职业教育布局的基础上，作出了创建广东茂名健康职业学校的重大决策。我校是茂名地区唯 一一所公办培养卫生人才的中职院校，具有培养中职家政服务与管理人才的能力，对于整个地区家政服务与管理人才的培养起着决定性的作用。结合社会需求和本地区的实际情况，我校从2018下半年开始对家政服务与管理专业的学习的必要性及专业发展规划进行调查论证，通过查询大量的参考文献和官方数据，以及实地调查，了解到我市迫切需要培养一批家政服务与管理人才。通过调查本地区6家家政公司发现，目前家政服务队伍的主体是30岁到50岁的妇女，合理人才发展梯度没有形成，高中或中职以下文化程度占有效数据的97%，95%以上的家政服务机构表示现有家政服务与管理人员不能满足目前需要的情况。目前专业化的家政服务队伍，特别是高级专业人才队伍，无论是素质、人员数量，还是服务质量与家政服务与管理的行业企业人才需求差异很大。  因此，加大对家政服务与管理人才培育力度，对提升我市乃至全省的家政服务团队素质，缓解市场需求量具有重要意义。同时，我校位于广东省粤西地区，在与茂名市高级技工学校其他技工院校共享教学资源方面，与家政服务公司、养老机构建立稳定实习实训基地方面，都具有得天独厚的条件，为家政服务与管理专业的健康发展提供了很好的外部环境，能够培养有知识、懂技能、会管理、善服务的家政服务与管理人才。在公共医疗卫生事业的加速发展的大环境下，具有辐射全省、面向全国的地理区域优势。  **（二）申请增设本专业的可行性**  **1.学校办学历史悠久，办学基础好**  茂名卫生学校办学历史悠久，是国家重点中等职业学校，现开设有护理、药学、助产、中药学、药剂、医学检验技术、中医康复保健、口腔修复工艺等8个专业。学校是粤西护理人才培养的重要基地、广东养老产业与教育联盟单位、茂名市全科医生培养培训基地。  **2.家政相关教育初具规模，特色鲜明**  茂名卫生学校作为一所为区域经济和健康服务领域培养特色专业人才的职业院校，开设有护理学、一侧偏瘫肢体康复训练、传统中医养生保健、健康与膳食指导、母婴护理、老年护理、社区护理等与家政服务与管理专业相关的课程，也与茂名市飞帆教育机构开展合作，为在校学生及社会人士提供育婴师、催乳师的专业培训，培养了大批优秀的专业技术人才，是为家政行业输出高素质从业人员的重要力量。同时，我校也与广东好心家政职教集团战略合作签约，同心协力推动“南粤家政”工程建设。此外，我校多次组织带领学生参与广东省护理技能竞赛、广东省养老服务技能大赛、茂名市高校红十字会应急救护大赛等竞赛，并取得较好成绩，进一步提升了教师和学生护理技能能力。  近年来，我校围绕“产教融通、校院一体、医教结合、协同培养”的专业建设和人才培养思路，发挥学校地域优势和专业特色，初步建立了一支结构合理、素质全面、学科背景扎实、研究方向稳定的教学团队，教学改革深入推进，在教学方面取得了丰硕成果。一是制定特色的人才培养模式：学校将依托“行业办学，校企同源”的优势，大力推进推行“院企合作，工学结合，立体培养”的家政服务与管理人才培养模式。二是形成特色的课程体系：学校始终以市场需求为导向，建立行业、企业专家和学校教师共同组成的专业及教学指导委员会，对专业人才培养方案、课程标准等进行整合和优化，形成了以“加强人文素质教育，突出护理实践能力，注重岗位责任理念，职业能力与社会需求相结合”的现代家政服务与管理理念的课程体系以及“教、学、做”一体化课程的教学模式。三是建立特色教学团队：学校建立了以行业、企业专家和学校教师共同组成的专业指导委员会和教学指导委员会。四是培养特色的职业综合技能：通过实习、职业技能培训，多证上岗、多元化就业。  这些课程及比赛的开展、与家政机构的合作、团队的组建，为我校建设家政服务与管理专业积累了一定的办学经验，培养了师资力量，建设了专业实训室。  **3.专业师资力量雄厚，结构合理**  目前，家政服务与管理专业相关的专业教师有20人，高级讲师3人，双师型教师10人。本专业教师的职称结构、学历结构、年龄结构合理，完全能够完成家政服务与管理专业基础课程、专业核心课程和选修课程的课程教学任务。  专业带头人三人，分别从事妇产科护理、母婴保健的教学和临床工作。专业带头人王洁艳老师毕业于华中科技大学同济医学院，少儿卫生与妇女保健专业硕士，妇产科高级讲师，高级育婴员、高级催乳师、欧洲盆底技术二级资格，是茂名市妇产科学科带头人，也是2015年茂名市青年名师培养对象，市级优秀教师，长期受聘于家政公司、母婴机构进行员工培训，有着丰富的教学经验和行业从业经验。彭超华老师硕士研究生毕业于广州中医药大学护理学专业，从事儿童保健研究工作5年。罗华方老师有多年的妇产科临床一线工作经验，讲师职称，并在高级育婴师、高级催乳师培训工作中有扎实的理论和实践基础，能为本专业的开设提供大力的支持与指导。  **4.实验实训设施齐全，设备先进**  本专业拥有较充足的教学场所和较优良的教学设备。实训中心有完善的基础护理实训室、高级模拟病房、ICU监护室、院外急救、院内急救及临床技能实训室（内科、外科及手术室、健康评估室、产房、新生儿科及儿童保健）等实训室。母婴保健实训室、妇产科实验室、基础护理实训室、形体训练室、医学美容技术实验室、多媒体示教室等，保证了实训室的数量、实践设备要确保实践教学和科研的需要，一次可以满足200名学生实训，为学生实践能力的培养提供保障。  我校将以现有的实训中心为基础，扩大家政实训基地面积，争取新建家政实训室4个，建筑面积将达800m2，完善模块式技能训练、情境应对模块训练以及生活料理、家庭护理等校内实训项目建设，实现实训教学的无缝对接。学校坚持以整体设计、合理布局，分步实施、逐步完善的原则，规划建设家政服务与管理专业的综合性、共享式“五位一体”职业教育实训中心；突出家政服务与管理专业本位，实现实训教学、技能考核、师资及企业职工培训、技能竞赛、教产研发服务等五种功能，并为区域内共享，辐射周边地区。  **5.图书资源丰富，满足教科研工作的需要**  图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。学校纸质类图书15.2万册，电子图书10.5万册。期刊250种，现刊60多种。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。  **6.毕业实习基地充足，管理规范**  我校现有稳定的校外实践教学基地及实习机构30余所，包括茂名市人民医院、茂名市中医院、茂名市妇幼保健院、湛江中心人民医院、佛山市第一人民医院等。我校也与广东好心家政职教集团、茂名市虹祥家政服务有限公司等家政机构战略合作签约，形成了稳定友好的合作关系。这些基地的建立为实践教学和学生的社会实践提供了很好的基础条件。学校将在现有的实习基地基础上，继续增加校外家政实践基地，发挥实习基地的优势，为专业教学实现教学过程与工作过程的“零距离”。  **7.教学管理制度完善，措施到位**  学校管理规范，目标明确、职责清晰。专业教学计划、年度或学期教学运行表、学期授课计划、教学工作进程表、课程教学大纲、课表、课程教学总结、实习实训总结及各种考核表等齐备；各种教学资料，包括教材样本、教学参考资料、实验指导书、习题集、试题（试卷）库、各种声像资料等到位。重点抓教学运行管理，一是课堂教学的组织管理，以教师为主导、以学生为主体，贯彻师生互动、教学相长的原则；二是以校、系两级教学管理职能部门为主体的教学行政管理，应制订教学工作制度规程，对课堂教学、实践教学、课程设计、毕业设计等教学环节提出要求，并认真组织实施。做到全校协同、上下协调，严格执行教学规范和制度，教学工作稳定运行，保证教学质量。  学校成立了教学质量监控与评价办公室，由学校领导、专业课教师、行业专家、企业人员共同组成工作小组。一是两周开展教研活动，二是每学期开展一次学生座谈会，三是每学期开展一次网上教学测评，三是督导组专家随机随堂听课，四是教学质量与课时费、职称评聘挂钩。通过多个环节的把控，教学质量不断稳步提高。  表1 家政服务与管理专业主要实训基地及设备一览表   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **实训室名称** | **仪器设备金额（元）** | **备注** | | 1 | 模拟ICU病房(203室） | 1585000.00 | 专业课 | | 2 | 高级模拟病房(204室） | 330600.00 | 专业课 | | 3 | 高级模拟病房(206） | 330600.00 | 专业课 | | 4 | 院内急救(207室） | 999000.00 | 专业课 | | 5 | 院外急救(208室） | 350000.00 | 专业课 | | 6 | 多媒体示教室(209室） | 229600.00 | 专业课 | | 7 | 模拟手术室(402室） | 746728.00 | 专业课 | | 8 | 新生儿淋浴室(503室） | 132000.00 | 专业课 | | 9 | 模拟产房(504室） | 474060.00 | 专业课 | | 10 | 康复功能评定实训室(605)室 | 23000.00 | 专业课 | | 11 | 功能康复(604）室 | 47630.00 | 专业课 | | 12 | 康复理疗(607室） | 58960.00 | 专业课 | | 13 | 针灸治疗(602-603室） | 31570.00 | 专业课 | | 14 | 中医四诊实训室 | 403750.00 | 专业课 | | 15 | 中医药膳实训室 | 147700.00 | 公共基础课 | | 16 | 中药标本馆 | 1464582.00 | 公共基础课 | | 17 | 大参林模拟药房 | 145206.00 | 公共基础课 | | 18 | 生理/药学实验室 | 556400.00 | 专业基础课 | | 19 | 生命科学馆(304) 室 | 3480000.00 | 专业基础课 | | 20 | 人体解剖学实验室 | 675660.00 | 专业基础课 | | 21 | 生物化学实验室 | 459600.00 | 专业基础课 | | 22 | 病理组胚实验室 | 1883250.00 | 专业基础课 | | 23 | 病原生物与免疫学实验室 | 1164993.00 | 专业基础课 | | 24 | 计算机一室 | 415970.00 | 公共基础课 | | 25 | 计算机二室 | 444560.00 | 公共基础课 | | 26 | 计算机三、四、五、六室 | 1621332.00 | 公共基础课 | | 27 | 电子阅览室 | 845152.00 | 技术支持 | | 28 | 多媒体课件制作室 | 420926.00 | 技术支持 | | 29 | 校园网络建设工程 | 1397808.00 | 技术支持 | | 30 | 多媒体电教平台建设工程 | 2047650.00 | 技术支持 | | 31 | 智慧校园合同包一 | 2812950.00 | 技术支持 | | 32 | 智慧校园合同包二 | 879600.00 | 技术支持 | |  | 合计 | 26605837.00 |  | |

注：新设专业论证报告应包括人才需求预测、专业师资、设备等办学条件的可能。

三、茂名健康职业学院新设家政服务与管理专业教学计划、教学大纲

|  |
| --- |
| **（一）教学计划**  根据《中等职业学校家政服务与管理专业教学标准》，本专业以职业能力为主线，以学生为中心，将思想政治教育、职业道德和工匠精神融入教育教学全过程，构建德智体美劳的课程体系，将课程思政教学改革融入专业课程教学，构建全员全过程全方位的育人体系。该体系由基本素质及素质拓展课程、职业核心能力课程、专业拓展学习课程和独立实践环节五大模块组成，围绕着社会主义核心价值观、职业素养和人文素养，在课程内容与思政保持逻辑和内涵相关联，将所有课程融入课程思政建设，以思政主线贯穿人才培养过程中。  1.基本素质及素质拓展课程重在培养学生树立正确的价值观，增强基础文化素质。这类课程包括：中国特色社会主义、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术、心理健康与职业生涯、哲学与人生等。  2.职业核心能力课程重在培养学生的职业态度以及相关的专业知识与技能。这类课程包括：《衣物收纳与家居清洁》、《 营养配餐与设计》、《婴幼儿家庭教育与指导(初级）》《家庭养护》、《养老照护理论与实务(初级）》《母婴照护与保健(初级）》、《家庭餐制作》。  3.专业拓展学习课程重在丰富学生对专业各领域的知识面，提高学生素质和综合能力。课程包括：《实用医学概要（初级》 《 病患护理(初级）》 《中国传统康复技术(初级）》。  4.独立实践课程重在培养学生的动手能力和理论联系实际的综合能力。这类课程包括：国防教育（含入学教育和急救技术）、劳动（志愿服务）、体育与健康、技能实训周、见习周、跟岗实习/顶岗实习。   1. **教学大纲**   **1.培养目标**  本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、创新意识和批判性思维，较强的学习能力、沟通能力、协调能力、就业能力和可持续发展的能力；培养适应我国社会主义现代化建设和家政服务与管理事业发展需要的，较系统地掌握家政服务与管理专业必需的基本理论知识和专业技能，毕业后能在家政企业、高级公寓、星级酒店、社区居委会从事家务劳动与管理、母婴照护、老年人照护、婴幼儿发展教育与指导等家政服务与管理工作的高素质技能型人才。  **2.培养规格**  （1）思想道德素质  1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。  2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。  3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。  （2）身体心理素质  1）勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。  2）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2门运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。  （3）人文素养  1）掌握基本的礼仪规范，具备一定人文科学素养，能准确规范地使用汉语进行表达和写作，具备基本的英语听力、阅读、写作及口头表达能力。  2）善于用辩证思维评判社会现象，追求社会真善美。  3）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。  2. 知识要求  （1）公共基础知识：思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术，物理、化学等。  （2）专业基础知识：现代家政学基础（初级）、心理学基础（初级）、现代营养学基础（初级）、实用医学概要（初级）、中国传统康复技术（初级）。  （3）专业知识：衣物收纳与家居清洁、家庭养护、家庭餐制作、手工制作（初级）、服饰与美容（初级）、母婴照护与保健（初级）、婴幼儿营养与健康（初级）、婴幼儿早期教育（初级）、病患护理（初级）、养老照护（初级）、酒店管理实务（初级）、物业管理实务（初级）、秘书实务（初级）、应用文写作（初级）、办公自动化（初级）。  3. 能力要求  （1）岗位基本技能要求  1）具有一定的计算机应用能力，了解办公自动化系统。  2）具有一定的语言表达、逻辑分析、文字写作能力。  3）具有一定的语言与文字表达及较强的社会适应与社会活动能力。  4）具有一定的自学能力、独立工作能力和实践动手能力。  （2）专业能力  1）具有较高的人际沟通及分析、组织协调与管理能力。  2）具备较为基础的医学知识，能为普通居家病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导。  3）熟悉健康行业法律法规，家政服务与管理的相关方针、政策。  4）熟悉心理学的基本理论及实际工作过程中的运用。  5）了解本学科的理论前沿和发展动态。  （3）核心能力：  1）具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等工作能力。  2）具有家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务实践能力。  3）具有观察家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等现状的能力。  4）具有对家政服务行业进行认知评价的基本能力。  4.职业态度要求：  1）认同家政服务与管理专业和职业，敬业，诚信、细心、耐心；  2）具备一定的观察能力，专业视角敏锐，善于发现他人的需求；  3）尊重、接纳、真诚、保密；  4）积极主动进行沟通；  5）就业观、择业观正确科学；  6）遵守家政服务与管理专业伦理及家政服务机构的规章制度  7）认可企业文化及价值观。 |