**广东茂名健康职业学院**

**卫生信息管理专业设置论证报告**

随着健康中国战略目标和建设小康社会的百年目标的推进，大健康产业蓬勃发展。为了使我校拟增设的卫生信息管理专业能够更好地适应市场的需求，课程教学适合岗位需求，本着以就业为导向，在充分考虑社会经济发展、市场需求和社会岗位群发展变化的情况下，我校组织教师学习了国家、省、市关于卫生信息管理系统、教育系统以及发展医疗卫生信息的相关政策；查阅国家、省、市关于卫生信息管理专业的统计资料；对卫生信息管理专业人才需求进行了广泛、深入的社会调研，走访用人单位，开展人才需求市场调研，考察兄弟院校，借鉴其经验，撰写了人才需求报告。取得大量第一手资料，并对调查结果进行了分析汇总。

# 调研背景与目的

## 调研背景

调研的目的旨在为我校拟增设卫生信息管理专业（专科）做前期工作，对茂名地区卫生信息管理人才的需求情况进行调查，并为规范三年制专科卫生信息管理专业建设提供重要的依据，确保专业人才培养质量，以更好地为广东省医疗卫生事业的发展培养“下得去，用得上，留得住”的卫生信息管理专业技术人才。

1.通过对本专业对应职业岗位的人才需求状况调查，使我校卫生信息管理专业人才培养的目标和规格凸显职业教育的针对性、实践性和先进性，实现与用人单位需求的对接。

2.通过对本专业对应的职业岗位的人才需求状况调查，找出卫生信息管理专业人才培养模式构建中应注意的关键问题和教学体系设计的思路，确立专业建设和发展的方向，把卫生信息管理专业办出特色。

3.通过对本专业对应的职业岗位的人才需求状况调查，研究分析高职卫生信息管理专业人才的培养规格、能力与素质结构，确定专业培养目标，优化专业课程体系和教学内容。

## （二）调研目的

为使卫生信息管理专业更好地适应社会岗位需求，课程教学更好地适应岗位需求，专业申报小组将对基层医疗卫生机构、医疗科技公司对本专业的人才需求以及广东省高等院校预防医学专业人才培养状况开展调研。区域经济建设与社会发展对会计电算化专业人才的需求状况，明确中职会计电算化专业的定位和内涵，为推行理论实践一体化、教学做一体化的教学模式，建立以能力为本位、实践为主线、典型工作项目为主体的模块化新型课程体系奠定基础·通过调研，进一步增强中等职业教育改革的针对性和实效性，统一思想认识，为会计电算化人才培养方案的形成提供基础资料和依据

# 二、调研内容与方法

## （一）调研内容

医学技术系卫信与计算机教研室教师共同开展了本次调研活动，本次调研对基层医疗卫生机构、医疗科技公司进行调研。

依据创建示范校人才培养方案的要求，我们确定本次调研的任务和内容是:明确卫生信息管理职业领域的国家政策、用人单位的规范要求及本专业毕业生能胜任的岗位、岗位能力要求、职业标准等。明确适合本专业毕业生的职业岗位群，了解岗位对学生的职业素质和能力要求，包括职业道德和行为态度、文化素质和专业知识、职业技能和职业能力以及身心健康等方面的要求。明确与卫生信息管理专业人才培养方向有关的职业资格证书，了解国家职业资格证书对职业知识与技能的要求及行业、企业对这些证书的认可度。了解相关职业院校卫生信息管理专业课程建设情况，了解近三年省内外卫生信息管理专业毕业生的就业状况和升学情况。

## （二）调研方法

本次调研分别分别采用了文献检索、问卷调查、会议研讨、走访座谈、现场交流、参观考察、电话访问等方法，获得了大量的调研资料。

文献研究法主要指搜集、鉴别、整理文献，并通过对文献的研究形成对事实的科学认识的方法。在本次调研中，调研小组主要对查阅国家、省、市关于卫生信息管理专业的统计资料，归纳总结出政策文件的相关内容与要求。除此之外，通过中国知网进行文献检索，阅读与分析卫生信息管理专业人才能力要求文献。

调查研究法主要分为问卷调查法和访谈调查。问卷调查法是国内外社会调查中较为广泛使用的一种方法，研究者用事先设计好的问卷对所研究的问题进行度量，从而搜集到可靠的资料的一种方法。在本次调研中，调研小组主要对基层医疗卫生机构疾病防控或公共卫生科室负责人、一线工作人员进行问卷调查。

调研小组分成两个小分队，其中一个调研小组主要对医疗卫生机构疾病防控或公共卫生科室负责人进行访谈调查，另一个调研小组是对开设预防医学专业的高职高专院校专业负责人和专业教师进行访谈调查。

# 三、调研实施

## （一）企业调研

通过自制的机构调查问卷和个人调查问卷，对卫生信息管理部门及信息人员进行调查。样本地区主要以珠三角地区为主。线下调研企业3家，线上调研企业6家，回收企业调研有效问卷24份，其中华南地区18份，西南地区2份，华东地区1份，京津冀地区1份。同时，通过电话、线上和线下深度访谈8家企业，整理出8份有效访谈记录，其中访谈对象主要是企业高管以及岗位专家。通过调研，了解了不同类型企业的岗位需求以及企业对卫生信息管理人才培养的技能和素质要求等方面的问题。

通过线下和线上访谈整理出的8份访谈，详细企业样本如表1-1所示：

**表1卫生信息管理专业访谈企业名单**

| **序号** | **企业名称** | **企业类型** | **所属行业** | **受访人** | **受访人所在部门/职位** | **调研方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 广州行心信息科技有限公司 | 民营企业 | 医疗服务企业 | 林泳强 | 总经理 | 线下访谈 |
| 2 | 广州广康医疗科技股份有限公司 | 民营企业 | 医疗服务企业 | 陈斌 | 人事经理 | 线下访谈 |
| 3 | 阅动因博（茂名）信息技术有限公司 | 民营企业 | 信息技术服务企业 | 易昆仑 | 技术总监 | 线下访谈 |
| 4 | 广州花都美年大健康有限公司 | 民营企业 | 健康管理公司 | 陈星华 | 健康顾问 | 线上访谈 |
| 5 | 惠州中医院 | 事业单位 | 医疗服务企业 | 张医生 | 质控部干事 | 电话访谈 |
| 6 | 趣动未来深圳科技有限公司 | 民营企业 | 健康管理公司 | 傅燕芬 | 营养师 | 电话访谈 |
| 7 | 深圳市简信网络科技有限公司（点阿姨） | 民营企业 | 家政服务行业 | 陈妮 | 校长 | 线下访谈 |
| 8 | 第一健康(清远)医疗管理有限公司健康体检中心 | 民营企业 | 健康管理公司 | 欧杨及 | 健康顾问 | 电话访谈 |

据调研，卫生信息管理专业毕业生从事的对口工作主要有医疗信息化企业、医疗卫生机构中从事病案管理类、卫生信息管理类、信息系统运维实施类、信息系统软件测试类、信息系统软件开发类等工作，如病案管理员、卫生信息管理员、信息系统实施工程师、信息系统测试工程师、信息系统开发师等。

卫生信息管理专业毕业生从事对口行业或相近行业参与调研的有67人（33.33%），转行、升学和待业期共134人（66.67%）。毕业生从事对口行业或相近行业的工作单位类型情况：医疗软件企业的占比为53.73%，医院的占比为17.91%，卫生行政部门的占比为11.94%，疾病预防控制中心的占比为7.46%，具体如图1所示。

图1卫生信息管理专业毕业生对口就业工作单位类型概况

被调研企业对高职卫生信息管理专业毕业生的综合表现满意度整体上较高，即所有调研样本中，表示满意的企业占比为86.4%，基本满意的企业占比为6.8%，很满意的企业占比为6.8%。综上，企业对毕业生的整体满意度为100%，说明企业对毕业生的整体表现较为认可。具体如图2所示

图2调研企业对员工满意度情况

### 1.企业看重毕业生综合素质情况

调研数据显示，企业看重毕业生综合素质排名前六的分别是：吃苦耐劳、有奉献精神（14.2），遵纪守法（12.3，沟通与协调能力（11.8），解决问题能力（11.4），心理承受与心理调适能力（10.6），实践操作能力（10.2）。具体如图3所示。

图3调研企业看重员工综合素质排名情况

### 2.企业对毕业生的基本期望

调研数据显示，企业对毕业生基本期望排名前三的分别是：具备较清晰的职业定位（93.22%），具备吃苦耐劳的劳动观（86.44%），具备较良好的职业道德（86.44%）。具体如图4所示。

图4调研企业对毕业生基本期望情况

### 3.企业对往届高职毕业生的评价情况

从整体情况看，调研企业认为高职院校毕业生的综合表现较好；从各方面表现来看，毕业生爱岗敬业精神表现非常好的占比为93.2%，吃苦耐劳意识表现较好的占比为55.9%，适应能力表现较好的占比为71.2%，学习能力表现较好的占比为71.2%，工作表现较好的占比为78%，动手实践能力表现较好的占比为66.1%，专业理论表现较好的占比为67.8%，沟通协调能力表现较好的占比为47.5，人际交往能力表现较好的占比为44.1%，应变能力表现较好的占比为69.5%，抗压能力表现较好的占比为69.5%，企业忠诚度表现较好的占比为89.8%，创新能力表较好的占比为64.4%。具体如表2-1所示。

在深入调研阶段了解到，企业认为广东茂名健康职业学院的学生综合素质较高，未来发展前景较好的学生具有较高的责任心、较强的学习能力、良好的沟通能力、较高的思维敏捷度、认可本行业并愿意为之努力等特点。

表2 调研企业对往届高职毕业生的评价情况

| **毕业生表现** | **非常好** | **较好** | **一般** | **较差** | **非常差** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕业生的爱岗敬业精神 | 93.2% | 0% | 6.8% | 0% | 0% |
| 毕业生的吃苦耐劳意识 | 0% | 55.9% | 42.4% | 1.7% | 0% |
| 毕业生的适应能力 | 3.4% | 71.2% | 23.7% | 1.7% | 0% |
| 毕业生的学习能力 | 0% | 83.1% | 16.9% | 0% | 0% |
| 毕业生的工作表现 | 1.7% | 78% | 20.3% | 0% | 0% |
| 毕业生的动手实践能力 | 1.7% | 66.1% | 32.2% | 0% | 0% |
| 毕业生的专业理论 | 0% | 67.8% | 32.2% | 0% | 0% |
| 毕业生的沟通协调能力 | 1.7% | 47.5% | 50.8% | 0% | 0% |
| 毕业生的人际交往能力 | 1.7% | 44.1% | 54.2% | 0% | 0% |
| 毕业生的应变能力 | 1.7% | 69.5% | 28.8% | 0% | 0% |
| 毕业生的抗压能力 | 1.7% | 69.5% | 28.8% | 0% | 0% |
| 毕业生的企业忠诚度 | 1.7% | 89.8% | 8.5% | 0% | 0% |
| 毕业生的创新能力 | 0% | 64.4% | 35.6% | 0% | 0% |

### 4.企业认为刚入职毕业生表现不足情况

调研数据显示，企业认为刚入职的毕业生在工作中表现不足的方面主要体现在：专业技能实操不熟练（72.88%），专业基础知识不扎实（62.71%），沟通能力较弱（59.32%），心理承受与心理调适能力较差（45.76%），团队协作能力较差（28.81%）。具体如图5所示。

图5调研企业新入职毕业生表现不足情况

## （二）毕业生调研

### 1.调研对象

本次调研通过线上问卷的方式，向卫生信息管理专业的相关专业毕业生进行调研，重点面向2018-2023届的毕业生发放不限数量的调研问卷。问卷回收情况如表3所示。

**表3不同年份毕业学生分布情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 毕业年份 | 卫生信息管理 |
| 2018年 | 22 |
| 2019年 | 25 |
| 2020年 | 26 |
| 2021年 | 26 |
| 2022年 | 36 |
| 2023年 | 66 |
| 总计 | 201 |

本次毕业生调研样本中的性别分布如图6所示，即参与调研的女生共94人，占总数的46.8%，男生共107人，占比为53.2%。样本数据中男女生人数相对平均。

**图6卫生信息管理专业毕业生调研对象性别概况**

### 2.学生在校学习情况

随着我国现代信息化与智能化发展，行业对从业人才的要求在不断提高，目前高、专、精日渐成为卫生信息管理专业人才的主要发展方向。而与经济社会发展联系紧密的高职院校作为市场输送技术技能人才的主要教育来源，其输送的人才是否符合企业用人需求、是否具有与时俱进的认知和技能，可通过对这些人才在校学习与培养的考察中窥知一二。因此，这一部分内容主要从学生选择学校和专业的影响因素、在校理论课程与实训教育的情况以及证书考取情况来进行研究分析。

**2.1就读院校与专业的选择**

对学生选择就读院校与专业的影响因素进行调研分析，有利于探究学生在入学前对专业学习内容的预期及对毕业后所从事的相关工作环境的设想。

**2.1.1招生信息的获取渠道**

从整体看，被访者中了解到卫生信息管理专业毕业生获取学校信息以学校招生简章为主，占比为59.75%，其次是招生考试信息网/招生计划书，占比为58.39%；学校官网获取招生信息的有30.03%，微信、微博相关公众号占比为10.11%。其他招生获取渠道，比如学校宣讲会、亲朋好友介绍、电视、广告、报纸等，均占比10%以下。具体如图7所示。由此可见，学校招生信息主要以招生简章和招生考试信息网/招生计划书为主。

**图7卫生信息管理专业毕业生招生信息获取渠道概况**

### 3.专业选择的影响因素

卫生信息管理专业的毕业生选择就读专业的主要影响因素是专业调剂（7.92）、学校招生介绍（6.36）、自己喜欢（3.62）。具体如图8所示。

图8卫生信息管理专业毕业生专业选择的影响因素概况

### 4.在读期间的学习情况

教学是促进学生发展的主阵地，学生知识、技能的掌握，思维能力的培养，以及个性的发展都有赖于较高的教学目标和教学水平。因此，从学生角度出发，对其在校学习期间从整体的学校人才培养体系到有的放矢的专业教师教学行为的调查，在某种程度上是调整或改进、提高学校教学育人的一个重要反馈。

**4.1主干课程的实用度**

高职院校专业课程设置的目标不仅能够让学生获取专业知识，更能够让学生掌握实用技能。因此本次调研统计并分析了卫生信息管理专业的毕业生对本专业核心课程实用度方面的评价。

本校调查结果显示，从整体看，卫生信息管理专业涉及到的所有主干课程在教学内容方面的实用性程度一般。《数据库技术与原理》课程实用程度最高，占比为38.24%。具体如表4所示：

**表4卫生信息管理专业主干课程的实用度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 实用 | 一般 | 不够用 | 没有用 | 没有上过该课程 |
| 临床信息管理系统 | 20.59% | 38.24% | 8.82% | 32.35% | 0% |
| 临床医学概要 | 11.76% | 20.59% | 8.82% | 58.82% | 0% |
| 数据库技术与原理 | 38.24% | 17.65% | 26.47% | 17.65% | 0% |
| Python程序设计 | 29.41% | 17.65% | 29.41% | 23.53% | 0% |
| 网页设计 | 29.41% | 26.47% | 26.47% | 17.65% | 0% |
| 卫生统计 | 17.65% | 17.65% | 14.71% | 50.00% | 0% |

卫生信息管理专业最实用的专业知识与技能排名前五的分别是：网络基础设施管理技能（7.02）、卫生信息系统维护技能（6.8）、数据库应用与管理技能（6.72）、计算机硬件设备维护技能（6.68）、病案信息管理知识（4.33）、医院管理知识（4.04）。具体如图9所示。

图9卫生信息管理专业毕业生专业知识与技能实用度评价概况

### 5.学生就业情况

本次调研针对卫生信息管理专业毕业生就业及职业发展规划展开了调研，对其刚毕业时的就业情况、目前就业情况及未来岗位发展预期进行了较为全面的调查，本章节将详细分析相关统计数据。

**5.1就业基本情况**

调查结果显示，从整体看，卫生信息管理专业毕业生在毕业半年内，一部分学生选择专业对口行业就业，一部分学生选择升学，一部分学生选择转行。卫生信息管理专业学生的就业去向主要是升学（14.9%）。由此可知，卫生信息管理专业的学生更多选择升学，进一步提高自身专业知识与技能。可以从对学生进行职业规划、鼓励学生增加实践经验、培养学生对专业的热爱度等方面，提高学生就业率。具体如图10所示。

图10卫生信息管理专业学生毕业半年内去向概况

**5.2就业考虑因素**

在选择工作时，毕业生就业考虑的因素排名第一的是工作环境（2.02），排名第二的是薪酬福利（1.92），排名第三的是与专业对口情况（1.91）。具体如图11所示。

图11卫生信息管理专业毕业生就业考虑因素概况

### 3.2.1目前所处的情境

医院方面的调查问卷内容分为机构基本信息、医院信息化建设状况、满意度状况、人才需求4部分，其中机构基本信息包括医院所在地区、等级、床位数、计算机数等，医院信息化建设状况包括信息系统开发情况、信息化工作的专管程度、信息部门的岗位现状和业务范围、信息化建设主要障碍等，满意度状况包括医院对从业人员的满意度调查、对卫生信息管理专业实习生的岗位胜任力调查，人才需求包括对人才知识技能、从业能力、培训需求等的调查。

个人问卷内容分为从业人员的基本情况、工作现状、职业需求三部分，从业人员的基本情况包括年龄、性别、从业时间、学历、专业背景等，工作现状包括受重视程度、信息化建设主要障碍、工作满意度等，职业需求包括专业知识和从业能力、职业发展、提升学历、继续学习培训的需求等以电子邮件和现场调查的形式发放和回收问卷，共发放机构问卷 20份，回收有效问卷13份;发放个人问卷100份，回收有效问卷19份。使用Excel 2016软件完成数据录入，使用SPSS 19.0软件进行统计分析。

本次调研的主要内容包括以下三个方面:(1)卫生信息管理人才的专业知识与能力，根据目前我院卫生信息管理专业人才培养方案对学生的具体要求，将学生需要掌握的知识和具备的能力分为五类列在调查表中，请参与调查者选择其认为重要的一项或多项。在回收的19份有效调查问卷中，有29.52%的人认为需要掌握卫生信息的采集、检索、归类和分析能力；有24.76%的人认为需要掌握医学类知识；有21.9%的人认为需要掌握医院信息流程学知识；有18.1%的人认为需要掌握计算机类知识；有13.33%的人认为需要具备组织协调能力。

卫生信息管理岗位主要面向医院信息系统实施、运营与维护、医疗行业软件公司从事开发、测试、实施等技术支持工作。在各级各类医院、乡镇卫生院等医疗机构从事软件医院系统运管理工作；在各医疗类行业从事计算机相关工作；在其他软件公司从事网页设计、编程、测试、软件实施、售后服务等工作。卫生信息管理专业主要工作岗位、核心能力、1+X证书课证融通分析。表2：

**表2 职业岗位及职业能力分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **职业**  **岗位** | **典型工作任务** | **职业能力要求** | **对应职业能力课程** |
|
| 医院信息管理系统管理员 | ①电子病案管理；②负责病案的回收、分类、整理、归档；③病案检查；④病案资料的索引、登记、编目工作；⑤查找复诊病员的病案号；⑥办理借阅病案手续；⑦做好病案的管理工作。 | 信息管理能力 | 信息技术、实用医学概要、卫生统计学、医院信息系统管理、数据库技术与应用、医院管理学、计算机网络与信息安全、卫生法律法规；教学实习、实训等 |
|
|
|
| 医院系统维护员 | ①医院各信息系统的基础数据维护；②有关信息系统的咨询予以解答；③操作权限的维护与调整；⑤发布相关的统计报表及数据；⑥优化信息问系统流程；⑦遵守保密原则 | 系统运营及维护能力 | 信息技术、web前端开发、Python程序设计、PHP动态网站开发、计算机组装与维护、实用医学概要、卫生统计学、临床信息系统管理、数据库技术与应用、医学数据SPSS统计分析、医院管理学、计算机网络与信息安全、Linux基础、软件测试技术、卫生法律法规；教学实习、实训 |
|
|
|
| 医药卫生/健康信息采集员 | ①掌握卫生信息采集的原则；②掌握卫生信息采集途径、技术和工具；③掌握卫生信息采集的基本内容和方法；④掌握卫生信息采集的流程。 | 信息采集能力 | 医学数据SPSS统计分析、疾病分类、病案管理、信息技术、实用医学概要、卫生统计学、数据库技术与应用、临床信息管理系统、健康医疗大数据、计算机网络与信息安全；卫生法律法规；教学实习、实训 |
|
|
|
| 医学类IT行业技术人员 | ①能够进行网站开发、程序设计；②对数据库进行增删改查操作；③平面设计工作；④视频编辑 | 掌握程序设计语言、数据库技术、网页制作、软件测试技术等 | 信息技术、web前端开发、医学数据SPSS统计分析、Python程序设计、PHP动态网站开发、计算机组装与维护、实用医学概要、卫生统计学、临床信息系统管理、数据库技术与应用、医院管理学、计算机网络与信息安全、Linux基础、软件测试技术、卫生法律法规；教学实习、实训 |
| 其他软件公司技术支持人员 | ①网站开发、程序设计；②对数据库进行管理与维护；③平面设计工作；④软件测试；⑤网页制作； | 掌握程序设计语言、数据库技术、网页制作、软件测试技术等 | 信息技术、web前端开发、多媒体技术、Python程序设计、计算机组装与维护、数据库技术与应用、C#程序设计、计算机网络与信息安全、Linux基础、软件测试技术；教学实习、实训 |

# 调研结果分析与讨论

结合企业调研结果及相关资料查询，卫生信息管理专业人才培养方向主要分为医疗信息化领域和病案编码两类方向。医疗信息化领域的人才主要从事日常运行维护、软件实施部署等工作，需要具备一定的计算机基础知识和医疗行业知识；病案编码的人才主要从事病案编码和疾病统计等工作，就业单位主要是各级各类医疗卫生机构。由于卫生信息管理是医学和信息化的交叉学科，学校在人才培养体系建设时，可以充分发挥医学、信息技术复合人才的优势。未来学校可从两方面提高学生专业基础知识：一方面，继续巩固人体解剖学、流行病学等医学基础知识，适当提升学生在内科、外科、老年人常见疾病等方面的医学知识储备，进一步发挥专业特长；另一方面，加强计算机技术的学习，学校可将数据库、高级程序语言设计、数据结构等计算机核心节能，强化人才信息技术的学校，提高卫生信息管理专业毕业生技能素质。

## （一）卫生信息管理专业人才需求状况分析

我校采用问卷调查、资料收集与分析等手段，就相关行业和企业及毕业生对卫生信息管理专业人才的需求情况进行调查和分析，现将医药企事业单位及毕业生对卫生信息管理大学毕业生的需求标准，归纳如下：

1.关于医院信息化建设基本情况的调查

查阅我国卫生信息管理专业人才需求情况相关文献，显示在调查的43家医院中有93%的医院设置了专门的信息化实施小组，9.3%的医院认为目前信息化工作开展状况非常好，58.1%的医院认为较好，认为一般或比较困难的医院分别占30.2%、2.3%，说明目前我国医院对于信息化工作的重视程度很高，多数医院的信息化工作开展状况较好。

2、关于医院信息管理部门的岗位现状的调查

查阅了我国卫生信息管理专业人才需求情况相关文献，显示在调查的43家医院共有681人接受了调查（表2）。表2显示，医院信息化人员的学历层次本科学历所占比例最高（占57.9%），计算机专业占绝大部分（占80.29%），卫生信息管理及其他专业比例较少，表明从业者的学历层次尚有待提高，卫生信息管理的专业优势未能得到充分体现。

表2 医院信息化人员的学历层次表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **学历层次** | | **专业背景** | |
| **分类** | **人数** | **分类** | **人数** |
| 专科以下 | 5 | 计算机专业 | 546 |
| 专科 | 92 | 卫生信息管理 | 37 |
| 本科 | 394 | 医学信息工程 | 28 |
| 硕士 | 179 | 公共卫生管理专业 | 8 |
| 博士 | 11 | 其他 | 62 |

（数据来源:2022年我国卫生信息人才需求与及从业现状调查）

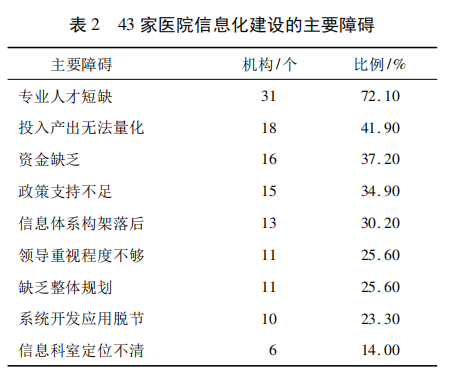
3、关于医院信息管理部门的业务范围的调查

查阅了我国卫生信息管理专业人才需求情况相关文献，显示在参与调查的医院信息管理部门的主要业务是网络运行和维护（占100%）信息系统建设和维护（占97.9%）以及信息设备管理与维护（占90.7%）。其中，69.8%的医院表示主要的业务是信息系统的建设和维护。

关于信息化建设的主要障碍分析

查阅我国卫生信息管理专业人才需求情况相关文献，调查结果显示，医院信息化建设的首要障碍是专业人才缺乏（占72.1%），其次是信息化投入产出无法量化和资金缺乏（表3）。可见，专业人才缺乏是医院信息化建设的主要障碍。

表3 医院信息化建设障碍



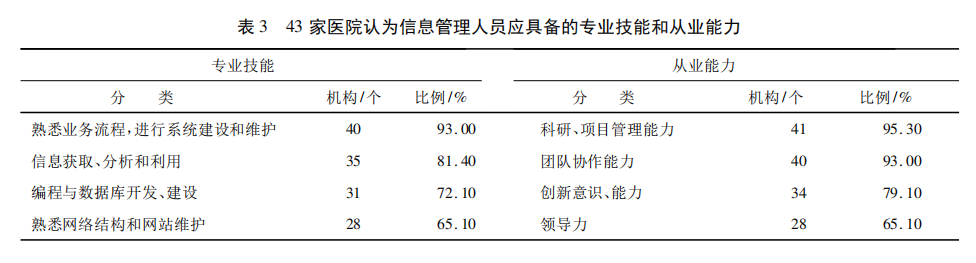
## （二）关于卫生信息管理专业人员满意度的调查

医院对现有院内信息管理专业人员的满意度调查

58.1%的医院认为信息管理人员不能完全满足医院信息化工作的要求，20.9%的医院认为比较满足和基本满足，没有医院认为非常满足和极不满足。其中不能满足的首要原因是人员数量不足（占53.5%）其次是知识结构不合理（占37.2%）和综合知识运用能力不够（占34.9%），16.3%的医院认为从业人员学历层次过低。调查结果表明应加大信息化人才建设力度，提高人才培养层次和质量的必要性。

卫生信息管理专业技能及从业能力需求

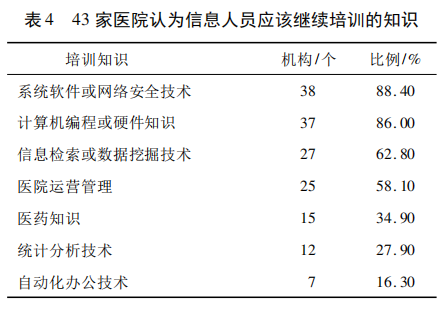
专业技能方面，93%的医院认为高级信息管理人员应当熟悉医院业务流程，胜任系统建设和维护工作冲也能力方面，93%以上的医院认为高级信息管理人员主要贮备科研、项目实施能力以及团队协作能力。（表4）

表4 卫生信息管理专业技能及从业能力需求

关于卫生信息管理人才培训需求的调查

86%以上的医院认为应该对信息管理人员进行系统软件或网络安全技术以及计算机编程或硬件知识方面的培训（表5）。

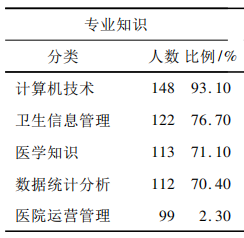
表5信息管理人员应具备的知识能力需求



卫生信息管理专业知识和从业能力需求调查

专业知识方面，绝大多数从业人员认为应具备计算机技术，其次为卫生信息管理知识以及医学知识；从业能力方面，多数从业人员认为应具备团队协作能力和科研、项目管理能力（表6）。

表6 卫生信息管理专业知识和从业能力需求调查



# 评价反馈与改进机制

1.医院对信息化建设的重视程度较高，信息化工作开展状况较好，但专业人才短缺是信息化建设的首要障碍，说明人才问题是保障卫生信息化发展的关键途径。医院信息管理从业人员整体呈年轻化趋势，从业人员的学历和职称尚处于中等或偏下水平，仍有很大的上升空间。

2.对于卫生信息管理从业人员的专业知识和技能要求方面，机构更加看重信息化人员对业务流程的熟悉，认为从业人员应该能够进行刺痛建设和维护。从业能力方面，调查认为科研、项目管理能力最为重要，团队协作能力也越来越受到重视。

3.对着我国卫生信息化进程的加速，对人才的需求已发展为聪少到多、从低到高的阶段。调查显示缺乏专业人才是职业我做卫生信息化建设的首要因素，因此需要加大各层次卫生信息管理人才的培养力度。同时，调查显示，卫生信息管理人员的知识结构应该以信息技术为核心，医学知识为背景，计算机技术为工具，医院运营管理知识为保障，侧重培养科研、项目管理能力、团队协作能力以及人际沟通能力，提升人才的综合素质，打造知识与能力相结合，管理与技术并重的复合型人才。

# 存在的问题及解决的建议

1.学生普遍缺乏职业素养问题：本次调研中80%以上的企业反映我院学生具有高职学生的通病，没有职业规划，在工作中存在眼高手低的现象，自我约束、自我学习能力较差。

建议：进一步加强学生的职业素质的养成。这一点我们除了在教学工作中给予重视之外，还可以借鉴培训机构的经验，在学生走向单位或企业之前有专门的教师，针对学生可能会出现的问题进行专门的系统的训练，使之顺利的迈入职场。

另外，我们还注意到获得用人单位好评的学生在学校表现就很好，用人单位意见较大的学生平时在学校就较差。针对这一情况建议对学生在校期间把课程的学习和平时表现结合起来进行汇总大排名，对发展前景好，待遇好，专业对口度高的合作企业按名次择优推荐。这样不但提高了企业对我校学生的满意度，为进一步校企合作打下良好的基础，而且对我院的校风，学生的学风建设起到了良好的推动作用。

2．师资队伍建设问题：本次调研中各单位或企业对我专业的课程设置基本比较认同，没有大的意见，但对课程建设中的实质性内容例如如何将学生所学的内容与企业的实际工作相结合提出一些建议。

建议：任课教师大多从高等学府毕业后直接就业，没有在企业工作的相关经历，对企业的实际需求不够了解。建议继续推动教师的企业培训工作，每学年至少有42天下企业培训，把教师的自主学习与企业培训结合起来。

2023年3月

医学技术系卫生信息管理专业