



广东茂名健康职业学院

Guangdong Maoming Health Vocational College

2025 级专业人才培养方案

系 部 健康管理与促进系

专 业 现代家政服务与管理

年 级 2025

制 定 人 符晓媚

审定人（主任） 周利容

审批人（教务部长） 刘 波

主 管 副 院 长 梁树杰

广东茂名健康职业学院

二〇二五年五月

广东茂名健康职业学院

2025 级现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学历者、中等职业教育毕业生

三、修业年限

修业年限为三年

四、职业面向

（一）服务面向

表 1 现代家政服务与管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格证书 或技能等级证 书举例
公共管理与服 务大类 (59)	公共服务类 (5903)	居民服务 业 (80) 其他服务 业 (82)	家政服务员 (4-10-01-06) 养老护理员 (4-10-01-05) 健康管理师 (4-14-02-02) 保健调理师 (4-10-04-01) 保育员 (4-10-01-03) 育婴员 (4-10-01-02) 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01)	家政业务培训 高级管家 家政基层管理 家庭育婴 母婴照护 养老照护 老年社会工作 家庭教育指导	家务管理 母婴护理 幼儿照护 老年照护

（二）职业岗位及职业能力分析

主要面向家政培训、高级管家、家政基层管理、婴幼儿托育四大岗位（群）从事家政服务与管理工作。在全国各地家政企业培训部门从事家政业务培训；在高级公寓、星级酒店从事家务管理、客房管理、餐饮服务、家庭育婴、母婴照护、养老照护、家庭教育指导等高级管家工作；在家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会等从事家政基层管理工作；在婴幼儿照护行业相关机构如月子中心、托育机构从事婴幼儿照护工作。现代家政服务与管理专业主要工作岗位、核心能力、“1+X”证书课证融通分析（见表 2）。

表 2 职业岗位及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程
家政企业培训部门	家政业务培训	1. 全面系统地掌握家政业务的种类、范围及工作要求； 2. 善于与人沟通，举止文明，注重礼节； 3. 熟悉健康行业法律法规，善于运用法律武器规范家政企业员工行为。	现代家政学基础 职业礼仪与服务沟通 家政培训理论与实务 家政与生活技艺 家电使用与维护 家庭餐菜肴与制作 家庭整理与收纳 家政企业运营与管理
高级公寓、星级酒店	家务管理、家庭教育、母婴照护、养老照护、客房管理、餐饮服务	1. 遵守社会公德，举止文明，着装规范整洁，善于与人沟通； 2. 能对家庭结构的组成、成员特点进行剖析，并提供家庭教育； 3. 能完成常见家务、饲养宠物、养护家居绿植； 4. 能对孕产妇、婴幼儿、老年人提供照护； 5. 能对常见病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导； 6. 能完成酒店客房的清洁整理工作； 7. 能胜任酒店宴会服务、中西餐摆台、茶艺展示等餐饮工作。	现代家政学基础 职业礼仪与服务沟通 营养膳食与指导 家政与生活技艺 家庭餐菜肴与制作 婴幼儿早期发展支持 母婴照护与保健 婴幼儿卫生与保健 中国传统康复技术 健康照护 饮品制作与健康 家电使用与维护 教育学原理 老年社会工作 健康管理学 家庭整理与收纳
家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会	家政基层管理	1. 善于人际交往，做到有礼有节； 2. 能分析家政基层工作人员的工作态度、职业能力、工作喜好，并为其匹配合适的工作岗位； 3. 能运用电子计算机系统收集、传递、整理、保存信息，将资料分类归档； 4. 能书写常见公文，合理安排工作日程；	现代家政学基础 管理学原理与实务 职业礼仪与服务沟通 社会学概论 老年社会工作 家政企业管理与运营 家政培训理论与实务 新媒体运营 管理学原理与实务
婴幼儿托育机构、月子中心	婴幼儿照护	1. 掌握幼儿心理学、营养学、健康管理学、幼儿医学、婴幼儿照护等基本知识； 2. 能够根据婴幼儿身心发展特点，对婴幼儿成长进行科学指导，具备从事育婴师工作的基本技能和能力；	现代家政学基础 人体解剖生理学 婴幼儿心理发展基础 营养膳食与指导 婴幼儿家园共育 婴幼儿卫生与保健

		3. 掌握家庭教育的相关理论,具备家庭教育的指导能力,能够从事家庭教育指导师工作。	婴幼儿早期发展支持 婴幼儿游戏与指导 母婴照护与保健 中国传统康复技术 小儿推拿 教育学原理 健康管理学
--	--	---	--

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

党的二十大报告指出,教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑,培养造就大批德才兼备的高素质人才,是国家和民族长远发展大计,强调高等教育要“全面提高人才自主培养质量,着力造就拔尖创新人才,聚天下英才而用之”,对“办好人民满意的教育”作出了专门部署,为高等教育赋予了新的使命,也为高校事业发展提供了根本遵循。中国式现代化离不开职业教育的高质量发展,职业教育是教育强国建设的重要组成部分,《职业教育“十四五”发展规划》强调,要全面贯彻教育方针,落实立德树人根本任务,以增强职业教育适应性和提升技术技能水平为目标,以适应产业发展需求和服务民生改善为导向,以强化政策供给和顶层设计为着力点,以数字化改革为牵引,完善现代职业教育体系,增值赋能高质量发展,形成与城市省经济社会发展紧密结合、服务有力、体系完整、制度健全、产教融合、类型教育特征鲜明、培养解决问题的能力强、岗位适应性强、动手操作能力强,用人单位和学生自身的满意度高的高质量人才。

因此,本专业坚持为党育人、为国育才,全面贯彻党的教育方针,认真遵循职业教育办学规律,以立德树人为根本,以提高办学质量和形成育人特色为中心,立足“理论知识+专业技能+综合素质”人才培养模式,旨在培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,科学文化水平突出、专业技能过硬、综合素质较高,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德、创新意识和批判性思维,较强的学习能力、沟通能力、协调能力、就业能力和可持续发展的能力;培养适应我国社会主义现代化建设和家政服务与管理事业发展需要的,较系统地掌握家政服务与管理专业必需的基本理论知识和专业技能,毕业后能在家政企业、高级公寓、星级酒店、社区居委会从事家务劳动与管理、母婴照护、老年人照护、婴幼儿发展教育与指导等家政服务与管理工作的的高素质技能型人才,精准服务于国家教育现代化建设和区域经济社会发展。

（二）培养规格

1. 素质要求

崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；具有健康的体魄、心理和健全的人格；具有一定的审美和人文素养，善于用辩证思维评判社会现象，追求社会真善美。

2. 知识要求

具有一定的人文和自然科学知识，了解和掌握思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康等公共基础知识；具备家政学学科基本理论、基本知识和实验技能；熟悉和掌握现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、实用医学概要、中国传统康复技术等专业基础知识；具备衣物收纳与家居清洁、家庭养护、家庭餐制作、手工制作、服饰与美容、母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、婴幼儿早期教育、病患护理、养老照护等实践操作知识技能；具备家政企业管理、酒店管理、物业管理等专业管理知识。

3. 能力要求

具有一定的计算机应用能力、语言表达、逻辑分析、文字写作能力及较强的社会适应与社会活动能力；具有一定的自学能力、独立工作能力和实践动手能力；具有较高的人际沟通及分析、组织协调与管理能力；具备较为基础的医学知识，能为普通居家病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导；熟悉健康行业法律法规，家政服务与管理的相关方针、政策；具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等工作能力；具有家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与早期教育指导等服务能力；具有观察家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等现状的能力；具有对家政服务行业进行认知评价的基本能力。

4. 职业态度要求

具备丰富的专业理论知识，熟练的操作技能；具有良好的职业道德素质和人文素养，遵纪守法，讲文明，讲礼貌，维护社会公德；自尊，自爱，自信，自立，自强；守时守信，尊老爱幼，勤奋好学，精益求精；尊重用户，热情积极，忠诚本分；具备优良的专业技能素质，具有可持续发展能力；具有高度的责任心和耐心。

六、课程设置及要求

本专业课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论

体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、体育、大学生心理健康、军事理论、军事技能、劳动教育、国家安全教育、创新创业教育、大学语文等列入公共基础必修课；并将职业发展规划、就业指导、英语、信息技术、美育、党史国史、中华优秀传统文化等列入公共选修课。各门课程的主要内容、课程目标、教学要求见课程标准。

2. 专业（技能）课程

包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业选修课程，并涵盖有关实践性教学环节。各门课程的主要内容、课程目标、教学要求见课程标准。

表 3 现代家政服务与管理专业（技能）课程一览表

课程性质	课程名称	学分	学时
专业基础课	人体解剖生理学	2	32
	现代家政学基础	3	48
	管理学原理与实务	2	36
	职业礼仪与服务沟通	2	32
	社会学概论	3	54
	婴幼儿心理发展基础	3	48
	健康照护	3	54
专业核心课	家政与生活技艺	3	48
	家庭整理与收纳	2	36
	新媒体运营	2	32
	母婴照护与保健	3	54
	家政培训理论与实务	3	48
	婴幼儿卫生与保健	3	54
	婴幼儿早期发展支持	3	54
	营养膳食与指导	3	54
专业拓展课	婴幼儿游戏与指导	2	36
	中国传统康复技术	3	54
	小儿推拿	2	32
	老年社会工作	2	36
	家政企业运营与管理	2	32
	家庭餐菜肴与制作	3	54
专业选修课	婴幼儿家园共育	2	32
	教育学原理	2	32
	家电使用与维护	1	16
	健康管理学	2	32
	小儿推拿	2	36

七、教学进程总体安排

1.现代家政服务与管理专业教学进程表（见附录表一）

2.现代家政服务与管理专业课程结构比例表

表 4 现代家政服务与管理专业课程结构比例表

课程类别	学时数	占总学时比例	备注
理论教学	986	39.1%	
实践教学	1534	60.9%	
公共基础课	736	29.2%	
专业（技能）课	1784	70.8%	
选修课	320	12.7%	
总学时	2520		

3.现代家政服务与管理专业教学进程安排表

表 5 现代家政服务与管理专业教学进程安排表

周数 学期	内容	军事技能 (含军事教育)	课程 教学	专业 技能 考核	岗位 实习	岗前 培训	考试	机动	毕业 考核	合计
一		2	16				1	1		20
二			18	1			1			20
三			18	1			1			20
四			16	1		2	1			20
五			8		12					20
六					14				6	20

八、实施保障

（一）教师队伍

1. 专任教师

表 6 现代家政服务与管理专业专任教师一览表

序号	姓名	职务/职称	学历学位	是否双师
1	符晓媚	现代家政服务与管理专业负责人/经济师	硕士研究生	是

2	徐燕菊	现代家政服务与管理教研室主任/实验师	本科	是		
3	张丹丹	社会工作师	硕士研究生	是		
4	彭超华	讲师	硕士研究生	是		
5	梁丽容	助理社工师	硕士研究生	是		
6	杨颖怡	婴幼儿发展引导员	硕士研究生	否		
7	陈志妹	助教	本科	是		
8	付爱丽	副教授	本科/学士	是		
9	林天皇	副教授	硕士	是		
10	魏晓波	教授	研究生	否		
11	苏龙来	副教授	本科	否		
12	何娇	副教授	研究生	否		
13	阮竞锋	讲师	博士	是		
14	罗桂方	临床护师/副教授	本科	是		
15	李小娟	卫生信息管理专业负责人/助教	硕士研究生	是		
16	黄俊南	助教	硕士研究生	是		
17	何丽丽	智慧养老教研室主任/主管护师	硕士研究生	是		
18	程秋婷	健康管理专业负责人	硕士研究生	是		
19	李晴	康复治疗师	本科	是		
20	刘梦梦	医学营养专业负责人	硕士研究生	否		
21	陈妃	医师	硕士研究生	否		
22	卢英姿	初级护师	硕士研究生	否		
23	陈晓程	康复治疗技术专业负责人	硕士研究生	否		
职称结构	高级		中级		初级	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
	6	26%	6	26%	11	48%
年龄结构	35 岁以下		35-45 岁		45 岁以上	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
	14	61%	5	22%	4	17%
学位结构	博士		硕士（含在读）		学士	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例
	1	4%	16	70%	6	26%
双师素质	是		否			
	人数	比例	人数	比例		
	15	65%	8	35%		
行业企业经历	有		无			
	人数	比例	人数	比例		
	20	87%	3	13%		

2. 兼职教师

现代家政服务与管理专业还聘请了企业经验丰富的外聘老师，负责本专业的部分教学。

表 7 现代家政服务与管理专业外聘教师一览表

序号	姓名	工作单位	职称职务
1	陈万成	茂名市高级技工学校	一级实习指导教师/中级
2	马群英	茂名市高级技工学校	未定级
3	陈韶灵	茂名市一茗茶文化传播有限公司	高级茶艺师
4	马宝兰	吉好德（茂名）托育服务有限公司	母婴专家

（二）教学设施

本专业有校内实训基地两个，分别是校内综合实训中心、“南粤家政”综合培训就业示范基地，共有现代家政服务与管理专业教学实训室有 14 个，目前投入使用有 8 个，其余暂时未投入使用。校外实训实习基地 10 个，可以提供学生校外真实项目实训。

表 8 现代家政服务与管理专业校内实训基地一览表

序号	实训室名称	位置	教学科目	实验设备	教学项目
1	家务管理实训室	教师公寓 A 栋 103 室	家政与生活技艺、家庭整理与收纳、家政培训理论与实务、家电使用与维护	包括客厅家具及设施、卧室家具及设施、书房家具及设施、厨房家具及设施、餐厅家具及设施、卫生间家具及设施、教学投影等。	以培养学生系统化家务处理能力、家庭事务统筹规划能力及现代家居管理技巧为核心，涵盖家居清洁、收纳整理、烹饪膳食、家庭财务管理、家电使用与维护等多个领域。
2	母婴照护与早教实训室	护理楼	母婴照护与保健、婴幼儿卫生与保健、婴幼儿心理发展基础、婴幼儿早期发展支持、婴幼儿游戏与指导、婴幼儿家园共育	包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等用品和设施；早教实训应配备包括婴儿游泳软地垫、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。	以培养学生对孕产妇、新生儿及婴幼儿的护理能力、早期教育技能为核心，涵盖母婴护理、婴幼儿照护、早期教育、健康管理等多个领域，注重理论与实践结合。
3	电脑机房	教学楼 C 栋	新媒体运营、信息技术	多为台式机（配置中等，满足日常办公、编程、设计等需求），部分机房配备高性能工作站（如用于 3D 建模、视频渲染）。	围绕内容创作、平台运营、用户增长、数据分析及营销变现等核心能力展开，结合理论知识与实战操作，覆盖短视频、图文、直播等主流媒体形态。
4	家庭配餐室	饭堂三楼	营养膳食与指导、家庭餐菜肴与制作、饮品制作与健康	配备烹饪操作台、冰箱、电磁炉、微波炉、电烤箱、冷藏柜、冷冻柜、展示柜、消毒柜、厨师机、电饭煲、电砂锅、蒸锅、汤锅、打蛋器及常用烹调厨具（每 3-4 人 1 套）、天平电子秤、抽油烟机等。	围绕家庭饮食规划、营养搭配、烹饪实操、食品安全等核心内容展开，旨在提升家庭成员（尤其是主妇、老年人或新手）的饮食管理能力。
5	中国传统康复技术实训室	医技楼 6 楼	中国传统康复技术、小儿推拿	1. 针灸推拿设备：电针治疗仪、艾灸设备、推拿手法参数测定仪、多体位医用诊疗	围绕中医理论和传统康复技能展开，涵盖针灸、推拿、拔罐、中药康复、

				床、针灸针、人体针灸穴位模型、针灸头部训练模型。 2. 拔罐刮痧设备：火罐、刮痧板。 3. 其他辅助设备：耳穴模型、舌苔模型、足部穴位模型、腰椎治疗多功能牵引床。	传统运动疗法等核心内容
6	护理实训室	护理楼	健康照护	包括护理床、治疗车、治疗盘、医用推车（输液推车、抢救推车）、血压计（水银 / 电子）、听诊器、体温计（水银 / 电子）、静脉注射模型、肌肉注射模型、导尿模型（男 / 女）、胃管插入模型、吸氧设备（氧气瓶、氧气表、鼻导管等）、吸痰设备（电动吸痰器、吸痰管）等	通过模拟日常护理场景，训练学生掌握基础操作规范和患者照护能力。
7	营养咨询室<	医技楼 404	营养膳食与指导、家庭餐菜肴与制作、健康管理学	配备常见的食物模型、体重秤、皮脂厚度计、握力计电子秤、人体成分分析仪：营养软件、电脑、打印机、Wi-Fi 覆盖。	能进行体格去检查和营养咨询。
8	现代家政综合培训室	“南粤家政”综合培训就业示范基地	家政与生活技艺、家庭整理与收纳、家政培训理论与实务、家电使用与维护、职业礼仪与服务沟通、管理学原理与实务	提供服装分类整理、分类陈列技巧、衣橱快速整理技巧、熨烫衣服的方法、正确折叠衣服等衣物收纳方面的培训以及家务管理的考核	暂时未投入使用
9	医患护理心肺复苏培训室		健康照护、中国传统康复技术、中医养生保健	提供单人徒手心肺复苏、急救、医患护理等的培训	
10	老年照护培训室		健康照护、老年社会工作	可以开展照护计划、健康评估、健康教育方案制定、多元化照护培训	
11	母婴护理、幼儿照护培训室		母婴照护与保健、婴幼儿卫生与保健、婴幼儿心理发展基础、婴幼儿早期发展支持、婴幼儿游戏与指导、婴幼儿家园共育	提供母婴护理、幼儿照护职业技能培训和产后康复培训项目	
12	南粤家政培训云室		家政与生活技艺、家庭整理与收纳、家政培训理论与实务、新	主要是打造各个平台和校企共建共享培训课程、AR/VR 虚拟现实	

			媒体运营、家政企业运营与管理、现代家政学基础	慧教室,提供理实一体化各项培训项目	
13	营养配餐与烹饪培训室		营养膳食与指导、家庭餐菜肴与制作、饮品制作与健康	配备烹饪操作台、冰箱、电磁炉、微波炉、电烤箱、冷藏柜、冷冻柜、展示柜、消毒柜、厨师机、电饭煲、电砂锅、蒸锅、汤锅、打蛋器及常用烹调厨具。	
14	茶艺健康养生与中西餐摆台培训室		家庭餐菜肴与制作、饮品制作与健康、家政与生活技艺、家庭整理与收纳、家政培训理论与实务、	1. 茶具类 盖碗(茶碗、茶盖、茶船)、紫砂壶 / 盖壶、公道杯(分茶器)、品茗杯、闻香杯、茶盘(干泡盘、湿泡盘)、茶荷(赏茶盘)、茶则(量茶工具)、茶针(通壶嘴)、茶夹(夹杯)、茶拨(拨茶)、茶漏(扩大壶口防洒)、茶巾(清洁茶具)、随手泡(电热水壶)、茶叶罐(存储茶叶)等 2. 餐具类 骨碟(主餐盘)、汤碗、汤勺、筷架、筷子、公用餐具(公筷、公勺)、水杯、白酒杯、红酒杯、台布、转盘(圆桌用)、餐巾(口布)、餐巾折花模具、托盘	

表9 现代家政服务与管理专业校外实训实习基地一览表

序号	名称/合作企业	主要实训内容
1	茂名萌蕊国际月子会所	1. 学习新生儿喂养(母乳喂养指导、配方奶冲调)、拍嗝、换尿布、洗澡、穿脱衣物等日常护理操作。练习新生儿抚触、被动操、视觉 / 听觉刺激等促进发育的方法。 2. 学习根据产妇体质(如气虚、阴虚、血瘀)和不同产后阶段(排恶露期、催乳期、恢复期)设计个性化食谱。
2	吉好德(茂名)托育服务有限公司	1. 婴幼儿喂养(母乳 / 配方奶喂养、辅食添加、餐具清洁消毒)。 2. 二便护理(更换尿布 / 纸尿裤、如厕训练引导、婴幼儿排便规律观察)。 3. 清洁护理(洗脸、洗手、洗澡、剪指甲、衣物及用品清洗消毒)。 睡眠照料(哄睡技巧、睡眠环境营造、异常睡眠情况记录)。 4. 设计适合不同月龄段的早教活动(如大运动训练: 抬头、翻身、爬行、行走; 精细动作训练: 抓握玩具、撕纸、拼图)。 5. 语言启蒙活动(儿歌传唱、绘本阅读、简单指令互动)。

		6. 社交情感培养（同伴互动游戏、分享意识引导、情绪识别与安抚）。 7. 协助主班教师进行班级环境创设（安全区角划分、玩教具摆放、卫生消毒规划）。 8. 配合组织婴幼儿一日生活流程（如入园接待、餐点、午睡、离园等环节的秩序维护）。 9. 与家长沟通婴幼儿在园情况（每日反馈表填写、个性化需求对接）。
3	茂名市好心家政集团有限责任公司	1. 协助处理机构文件归档、物资采购（如实操教具、学员证书）、财务报销等流程。 2. 维护培训场地（教室、实操间）的设备设施，确保教学正常开展。学习使用客户管理系统，分类记录学员 / 雇主需求（如 “需要住家月嫂，宝宝过敏体质”）。 3. 定期跟进潜在客户，推送定制化课程信息（如为备孕家庭推荐 “母婴护理精品课”）。 4. 协助策划招生活动（如线下宣讲会、线上试听课），制作招生海报、宣传单页。 5. 接待咨询学员，介绍课程体系、收费标准、就业推荐政策等，完成报名手续办理。 6. 试讲课程，学习运用案例分析、情景模拟等教学方法。
4	广东省茂名市好三嫂家政服务有限公司	1. 日常保洁：家具除尘、地面清洁（区分地板 / 瓷砖 / 地毯材质）、厨卫消毒。 2. 深度保洁：玻璃刮擦、家电清洗（空调滤网、油烟机）、除螨作业。 3. 家电清洗：拆卸空调滤网清洗、用蒸汽清洁机处理微波炉内壁。 4. 担任 “服务组长”：统筹分配任务（如 2 人小组分工完成 120 m²房屋保洁，3 小时内完工）。 5. 设计新员工培训计划：组织岗前培训（如公司规章制度、服务礼仪），跟进 “老带新” 实操考核。
5	深圳市安蒂娅美兰酒店有限公司	1. 学习清洁知识和技能，对客房进行全面清扫，包括地面清洁、卫生间消毒、擦拭家具等； 2. 办理客人的入住和退房手续，如登记信息、收取押金、分配房间等； 3. 协调各部门资源，解决客人遇到的问题，如提供额外的生活用品、安排叫醒服务等，确保客人的需求得到妥善处理。 4. 完成各类餐饮服务基本技能：如托盘、餐巾折花、斟酒、摆台、上菜与分菜等服务操作技能； 5. 标准的服务程序为客人提供相关餐饮服务：中餐服务、西餐服务、宴会服务； 6. 根据客人的宴会主题需求，利用酒店现有硬件设施，对场地进行场景设计； 7. 为有特殊需求的客人提供个性化服务，比如为行动不便的客人提供生活协助；为携带婴幼儿的客人提供相关用品和照顾建议等
6	深圳柏氏茶业有限公司	1. 学习茶叶的基础知识、茶具的鉴赏与选择、茶叶的冲泡、茶叶的选购与见存、饮茶与品茶、中外茶文化比较、茶与养生等方面内容，全面系统地掌握茶道、茶艺与茶文化的相关知识； 2. 及时了解顾客需求，为顾客推荐合适的茶饮产品；解答客户关于茶品、茶艺、茶文化等方面的咨询； 3. 学习参与茶室空间的日常运营工作，包括每日检查和维护茶具，确保

		其干净、完好； 4. 学习做好茶艺区域的卫生清洁，营造整洁舒适的环境；进行相关物品的领用记录和盘点，管理茶室物资； 5. 学习协助销售专员进行茶叶、茶具等产品的销售。
7	深圳京柏医疗科技股份有限公司	1. 深入学习家用医疗器械（如制氧机、呼吸机）、护理耗材（纸尿裤、敷料）、康复辅助器具（轮椅、助行器）的功能、适用人群及技术参数。 2. 亲自体验产品使用（如组装折叠轮椅、调试血压计单位切换），录制标准化操作视频。 3. 通过电话、微信、短视频平台（如抖音）触达潜在客户，设计吸引话术（如“家中有卧床老人？这款防褥疮垫能降低 90% 压疮风险”）。 4. 参与社区义诊、养老院合作活动，派发产品宣传册并收集客户信息。 5. 根据客户需求（如术后康复、长期卧床护理），组合产品套餐（如“护理床 + 防褥疮垫 + 尿失禁护理包”）并制作报价单。 6. 模拟客户拒绝场景（如“价格太贵”“效果不确定”），学习应对策略（如对比长期护理成本、提供试用体验）。
8	厦门好慷家政服务有限公司	1. 参与社区推广：在小区设点摆摊，发放优惠券、演示家政工具（如蒸汽拖把现场清洁瓷砖），收集潜在客户信息。 2. 线上渠道维护：更新公司官网案例（如“高端家庭全屋收纳前后对比图”），回复美团 / 大众点评用户咨询。 3. 参与上门勘察：与客户沟通服务细节（如保洁频率、护理特殊要求），测量房屋面积、记录家具材质。 4. 不同材质家具（木质、玻璃、金属等）的清洁方法与工具使用（如吸尘器、清洁剂、抹布等）。 5. 地面清洁（瓷砖、木地板、地毯的清扫、消毒、打蜡）。 6. 厨房深度清洁（油烟处理、厨具消毒、冰箱 / 烤箱清理）。 7. 衣物收纳整理（断舍离原则、季节衣物分类、衣柜空间规划）。 8. 卫生间清洁与消毒（马桶、淋浴间除垢，卫浴用品摆放规范）。
9	广州金碧到家家政服务有限公司	1. 整理收纳：先归位客户散落物品（如书籍、衣物），分类放置（如将化妆品统一摆放在梳妆台上）。 2. 除尘作业：从高到低（天花板→灯具→家具）用微纤维布干擦，避免扬尘。 3. 地面清洁：先扫后拖（木地板用专用拖把 + 静电除尘液，瓷砖用清洁剂兑水），边角用牙刷清理。 4. 厨卫消毒：厨房重点清洁油污（小苏打 + 热水预处理油烟机），卫生间擦拭马桶、浴缸，用含氯消毒液消毒地漏。 5. 玻璃清洁：使用“一刮二擦三检查”法（刮水器去除水渍→鱼鳞布收边→检查是否有水痕）。 6. 家电清洗：拆卸空调滤网清洗、用蒸汽清洁机处理微波炉内壁。
10	广州王府管家高端家庭服务有限公司	1. 根据客户需求烹饪（如“一家三口晚餐，需低盐低脂”）：主菜（清蒸鱼）+ 配菜（清炒时蔬）+ 汤品（豆腐蛋花汤）。 2. 学习管家式服务：为主户管理家庭事务（如衣物奢侈品护理、家庭聚会策划、外籍佣工协调）。 3. 礼仪与沟通强化：西餐摆台、红酒品鉴、跨文化交流技巧（如英语日常对话、涉外礼仪禁忌）。 4. 掌握智能设备使用：扫地机器人路径规划、智能烤箱菜谱设置、全屋

	净水系统维护。
--	---------

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

配置以网络技术为基础的智慧校园现代信息技术设施设备和其他的现代教育技术装备，促进现代教育技术与课程教学的整合。

（四）教学方法

在教学中，根据学生特点，激发学生学习兴趣；实行任务驱动、项目导向、理实一体等多种形式地“做中学、做中教”教学模式。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，特别是针对教学要求在家政工作岗位一线拍摄录像等制作课件、教材光盘。实践教学可采用校内实训、现场观摩、家政机构、养老机构见习、案例分析讨论、案例模拟等多种形式进行。要善于多种教学方法和手段的灵活使用，将理论知识与实际工作相结合应用。通过把理论教学和实践技能培养结合起来，以项目为单元重新构建教学组织结构，实现理论知识与实践技能的有效融合；加强对社会生活、实际工作案例的研究，并进行教学化改造后应用于教学过程，增强教学内容的感官性与应用性。

（五）学习评价

考核分考试和考查两种。凡 30 课时以上的课程和独立设置的实践教学环节应作为一门课程单独考核。所有课程均应参加考核，成绩合格并完成毕业岗位实习，通过实习总结或毕业设计鉴定，思想品德鉴定合格，方可毕业。

本专业的教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。突出能力的考核评价方式，体现对综合素质的评价。根据不同课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业（约 30%）、课堂讨论质疑答问（约 30%）、平时测试（约 40%）等组成。考试课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、口试等。平时成绩占 30%-50%，学期考试成绩占 50%-70%。选修课、讲座、实践性课程（含学期实习与实训、假期社会实践、毕业岗位实习等）的考核以行业或企事业单位指导教师（行业专家）的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识、学以致用，重视职业能力的培养。

（六）质量管理

校制定年度人才培养方案修订意见，教学系部依据修订意见与专业调研结果制订人才培养方案，经专业建设委员会和教学指导委员会论证，报学校校务会和党委会审定后执行。

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

完成规定的各门理论课程和各项实践性环节的学业（包括军训），共 **2520 学时**的学习任务，取得 **131 学分**才能获得毕业资格。

广东茂名健康职业学院

2025 年 5 月

附录表一 教学进程表

广东茂名健康职业学院 2025 级现代家政服务与管理专业教学进程表

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程类型	考核方式		学分	学时			课程学期开设周学时及周数（周学时*周数）						
								总学时	理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6	
					20周	20周					20周	20周	20周	20周			
					理论课教学周数						实践实习周数						
16周	18周	18周	16周	8周	12周	20周											
公共基础课	公共必修课	1	思想道德与法治	B	1		3	48	40	8	3*16					岗位实习 毕业考核	
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B		2	2	32	26	6		2*16					
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	4	3	48	44	4			2*16	1*16			
		4	形势与政策	A		1234	2	32	32		(8)	(8)	(8)	(8)			
		5	体育	B	1	23	6	108	6	102	2*16	2*17	2*17	(8)			
		6	大学生心理健康	B		12	2	32	20	12	1*16	1*16					
		7	军事技能	C		1	2	112		112	2周						
		8	军事理论	A		1	2	36	36		(4*2)&网络课程						
		9	劳动（志愿服务）	B		4	1	16	4	12	(16)						
		10	国家安全教育	A		1	1	16	16	0	网络课程						
		11	创新创业教育	B		2	2	32	16	16		1*16/⑩					
		12	大学语文	A		2	1	16	16	0		1*16					
	小计							27	528	256	272	11.5	8.5	4.5	2.5	0	

公共基础选修课	1	职业发展规划	B		1	1	16	8	8	(8/⑧)					
	2	就业指导	B		4	1	16	8	8				(8/⑧)		
	3	英语	B		12	4	64	64	0	2*16	2*16				
	4	信息技术	B		1	3	48	6	42	3*16					
	5	美育	B		2	2	32	24	8		1*16 (⑧&网络课程)				
	6	党史国史	A		4	1	16	16	0				网络课程		
	7	中华优秀传统文化	A		2	1	16	16	0		网络课程				
	小计						13	208	142	66	6	5	0	2	0
公共基础课合计							40	736	398	338	17.5	13.5	4.5	4.5	0
专业课程	专业基础课	1	人体解剖生理学	B		1	2	32	26	6	2*16				
		2	现代家政学基础	B		1	3	48	32	16	3*16				
		3	管理学原理与实务	B		3	2	36	24	12			2*18		
		4	职业礼仪与服务沟通	B		4	2	32	16	16				2*16	
		5	社会学概论	B		2	3	54	36	18		3*18			
		6	婴幼儿心理发展基础	B	1		3	48	36	12	3*16				
		7	健康照护	B		2	3	54	16	38		3*18			
	小计						18	304	186	118	8	6	2	2	0
	专业核心	1	家政与生活技艺	B	1		3	48	16	32	3*16				
		2	家庭整理与收纳	B	2		2	36	18	18		2*18			
		3	新媒体运营	B		4	2	32	16	16				2*16	
		4	母婴照护与保健	B	2		3	54	24	30		3*18			
		5	家政培训理论与实务	B	4		3	48	28	20				3*16	
		6	婴幼儿卫生与保健	B	3		3	54	26	28			3*18		
		7	婴幼儿早期发展支持	B	3		3	54	26	28			3*18		

	8	营养膳食与指导	B	2		3	54	32	22		3*18				
小计						22	380	186	194	3	8	6	5	0	
专业拓展课	1	婴幼儿游戏与指导	B		3	2	36	18	18			2*18			
	2	中国传统康复技术	B		3	3	54	24	30			3*18			
	3	小儿推拿	B		4	2	32	16	16				2*16		
	4	老年社会工作	B		4	2	36	24	12				2*18		
	5	家政企业运营与管理	B	4		2	32	22	10				2*16		
	6	家庭餐菜肴与制作	B		3	3	54	24	30			3*18			
	7	饮品制作与健康	B		3	2	36	16	20			2*18			
小计						16	280	144	136	0	0	10	6	0	
专业选修课	1	婴幼儿家园共育	B		4	2	32	20	12				2*16		
	2	教育学原理	B		5	2	32	24	8					4*8	
	3	家电使用与维护	B		4	1	16	4	12				1*16		
	4	健康管理学	B		5	2	32	24	8					4*8	
小计						7	112	72	40	0	0	0	3	4	
专业综合实践课	1	母婴照护综合实训	C		2	0.5	8	0	8		1周				
	2	婴幼儿照护综合实训	C		3	0.5	8	0	8			1周			
	3	家政培训综合实训	C		4	0.5	8	0	8				1周		
	4	岗前训练	C		4	0.5	8	0	8				1周		
	5	岗位实习	C		56	26	676	0	676					26周	
小计						28	708	0	708	0	0.5	0.5	1	0	26
专业（技能）课合计						91.0	1784	588	1196	11	14.5	18.5	17	4	26
总计						131	2520	986	1534	28.5	28	23	21.5	30	
							占比	39.1%	60.9%						
开设课程总门数：58										14	14	11	16	3	
考试课程总门数：12										4	3	3	2	0	

备注：1.《劳动（志愿服务）》共 16 学时，四个学期完成，第 4 学期录入系统计算成绩，计 1 学分，其中理论课在第 1 学期以讲座或班会形式开展 2 次 4 学时，第 2.3.4 学期各 4 学时各系根据专业特点设置劳动实践任务清单。2.《美育》课总学时 32 学时，第 2 学期开课，理论课 16 学时排入课表，艺术实践 8 学时，线上课 8 学时。第 2 学期计算成绩，计 2 学分。3.《体育》课共 108 课时，第 1-4 学期开课，第 1 学期 32 学时，第 2、3 学期各 34 学时，理论 2，实践 32，第 4 学期 8 学时（体侧），计 6 学分。4.《大学生心理健康》共 32 学时，第 1-2 学期开课，每学期理论 10 学时，实践 6 学时，第 2 学期计算成绩。5.岗位实习按每周 26 学时计算。6.《创新创业教育》第 2 学期开课，理论课 16 学时排入课表，实践课 16 学时通过参加创新创业类比赛、活动或申报项目获得学时；7.《职业发展规划》第 1 学期开课，理论课 8 学时排入课表，实践课 8 学时通过参加职业发展规划类比赛、活动或申报项目获得学时；8.《就业指导》第 4 学期开课，理论课 8 学时排入课表，实践课 8 学时通过参加就业指导类比赛、活动或申报项目获得学时；9. 数字带圆圈的表示实践课程，不排入课表，通过学生自主开展相关实践活动完成学时获得学分。

